



Das Krankenhaus in Hall

Info-Heft in leichter Sprache



Sehr geehrte Patientin! Sehr geehrter Patient!

Wir begrüßen Sie in unserem Krankenhaus.

Sie bekommen bei uns gute medizinische Versorgung.

Wir wollen für Sie das Beste tun.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Das Team vom Krankenhaus Hall

Inhalt

Wir kümmern uns um Sie	5
Bitte melden sie sich im Krankenhaus an!	13
Sauberkeit ist uns wichtig	21
Diese Rechte haben Sie im Krankenhaus	23
Diese Pflichten haben Sie im Krankenhaus	27
Das finden Sie alles auf dem Krankenhaus-Gelände	29
Das macht die Klinikbrücke für Sie.	33
Ihre Meinung ist uns wichtig!	37
Sie bleiben über Nacht im Krankenhaus?	39
Was brauchen Sie im Krankenhaus?	41

Welche Räume gibt es auf einer Station?	45
Wie schaut ein Tag auf einer Station aus?	49
Patienten-Glocke	57
Das Essen im Krankenhaus	59
Telefon, Fernsehen und Internet	61
Sie brauchen im Krankenhaus Unterstützung?	63
Sie wollen die Station verlassen?	65
Sie gehen wieder nach Hause?	66
Sie gehen nach Hause und brauchen noch Pflege?	69



Unser Krankenhaus

Wir kümmern uns um Sie

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für die Patientinnen und Patienten da.

Sie haben viele verschiedene Berufe.

Jeder Beruf ist wichtig.

Hier stellen wir Ihnen ein paar Berufe vor:

Ärztinnen und Ärzte kennen sich mit Krankheiten aus.

Es gibt verschiedene Ärztinnen und Ärzte.

Sie fragen: Wie geht es Ihnen?

Ärzte und Ärztinnen untersuchen Sie.

Sie kommen zu Ihnen ins Krankenzimmer.

Dieser Besuch heißt Visite.



Kranken-Pflege-Personen sind immer für Sie da.

Sie teilen die Medikamente aus.

Sie nehmen Blut ab.

Sie verbinden Wunden.

Sie helfen Ihnen beim Essen.

Sie helfen Ihnen bei der Körper-Pflege.

Sie sind bei der Visite dabei.

Service-Mitarbeiterinnen und Service-Mitarbeiter sind eine große Hilfe.

Sie bringen Ihnen das Essen oder ein Getränk.

Sie räumen auf den Stationen auf.

Raum-Pflegerinnen und Raum-Pfleger sorgen für Sauberkeit.

Raum-Pflegerinnen und Raumpfleger putzen Ihr Zimmer und das Bad.

Sie putzen alle Räume im Krankenhaus.

Das ist wichtig für die Sauberkeit.



Sozial-Arbeiterinnen und Sozial-Arbeiter unterstützen Sie.

Die Sozial-Arbeiterinnen und Sozial-Arbeiter helfen Ihnen.

Zum Beispiel:

- bei Fragen zum Kranken-Geld
- bei Fragen zum Pflege-Geld
- bei Fragen zur Unterstützung für zuhause.

Sie wollen ein Gespräch mit einer Sozial-Arbeiterin oder einem Sozial-Arbeiter?

Bitte sprechen Sie mit einer Pflege-Person oder Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt.

Auch Menschen mit diesen Berufen helfen Ihnen beim Gesund-Werden.

Ergo-Therapeutinnen und Ergo-Therapeuten

Nach manchen Krankheiten muss man vieles wieder neu lernen.

Die Ergo-Therapeutinnen und Ergo-Therapeuten helfen Ihnen dabei.

Sie zeigen Ihnen, wie Sie Hilfs-Mittel benützen können.

Physio-Therapeutinnen und Physio-Therapeuten

Sie helfen Ihnen beim Fit-Werden.

Sie machen mit Ihnen Turn-Übungen.

Sie machen mit Ihnen Atem-Übungen.



Psychologinnen und Psychologen

Sie sprechen mit Ihnen über Ihre Ängste und Sorgen.

Ernährungs-Beraterinnen und Ernährungs-Berater

Sie besprechen mit Ihnen:

Welche Ernährung ist für Sie richtig?

Seelsorgerinnen und Seelsorger sind für Sie da, wenn sie das wollen.

Sie sprechen mit Ihnen über Ihre Ängste und Sorgen.

Sie beten gemeinsam mit Ihnen.

Sie teilen eine Kommunion aus.

Sie wollen mit einem Seelsorger oder einer Seelsorgerin sprechen?

Bitte sprechen Sie mit einer Pflegeperson.

Viele Menschen machen im Krankenhaus eine Ausbildung.

Sie werden zum Beispiel Ärztin oder Arzt oder Pflege-Person.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen immer eine Karte mit Foto.

Auf dieser Karte stehen der Name und der Beruf.



Information

SECURITY

Wenn die Information nicht korrekt ist, bitten Sie bitte die Sprachtherapie.

INFORMATION

Gynäkologie / Innere Medizin

Bitte melden sie sich im Krankenhaus an!

Sie brauchen für die Anmeldung:

- Ihre E-Card und
- Ihren Lichtbild-Ausweis

Anmeldung für das Krankenhaus Hall:

Sie wollen sich im Krankenhaus Hall anmelden?

Bitte fragen Sie beim Portier im Haus 10 oder im Haus 14.

Anmeldung für die Psychiatrie

Das können Sie in der psychiatrischen Abteilung machen.



Wir sorgen für Ihre Sicherheit.

Bitte bringen Sie diese Dinge nicht mit:

- sehr wertvollen Schmuck.
- sehr viel Geld.
- sehr wertvolle Sachen.

Wir haften nicht für verlorene Wert-Sachen.

Das heißt:

Wenn diese Dinge verloren gehen, werden sie nicht ersetzt.

Bitte lassen Sie keine Wert-Sachen offen herum-liegen.

Bitte lassen Sie keine Wert-Sachen in ihrem Morgen-Mantel.

Sie werden auf eine andere Station verlegt?

Bitte nehmen Sie alle Wert-Sachen mit.



Tresor

Die meisten Kranken-Zimmer haben einen Tresor.

Sie können Ihre Wert-Sachen dort hinein-legen.

Sie können Wert-Sachen auch bei der Kassa abgeben.

Die Kassa ist im Haus 10 im Erd-Geschoß.

Sie haben etwas verloren?

Jemand hat Ihnen etwas gestohlen?

Bitte sprechen Sie mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter.

oben

05 42


Brandschutzservice
 ein Unternehmen im
SCHUTZCENTER
100 Mio. Umsatz
 Tel. 0223-86411 e-mail: service@bsd.de

Feuerlöscher
 9 l Schaum 253 B
 27 A

- 
 1. Sicherungsglasche abziehen
- 
 2. Schlagknopf kräftig einschlagen
- 
 3. Löschpistole betätigen

Vorsicht bei elektrischen Anlagen.
 Nur bis 1000 V; Mindestabstand 1 m.

Nach jeder Betätigung neu füllen!
 Löscher spätestens alle 2 Jahre auf Funktionsbereitschaft überprüfen.
 Nur solche Löscher, Treibmittel und Sprühstoffe verwenden,
 die mit dem anerkannten Muster übereinstimmen.
 Nachschmelzer: 8.021 (10/1997) z. Funktionsbereich: 01 C (10/1997)
 Treibmittel: 0.181 (10/1997) Nr. 6 Antriebsleistung: 99 (10/1997) 100 (10/1997)
 Treibmittel: 75 g CO₂ Typ:

A Kidde Product

 Kidde GmbH
 D-36125 Waberfeld
 Tel. 0 57 25 77 4331 Fax 0 57 25 77 4332
 www.kidde.de

GS **AD-ÜBERPRÜFUNGSPLAKETTE**

 ÜBERPRÜFUNGSGRÜNDE: 1.01, 1.02, 1.03, 1.04, 1.05, 1.06, 1.07, 1.08, 1.09, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 1.18, 1.19, 1.20, 1.21, 1.22, 1.23, 1.24, 1.25, 1.26, 1.27, 1.28, 1.29, 1.30, 1.31, 1.32, 1.33, 1.34, 1.35, 1.36, 1.37, 1.38, 1.39, 1.40, 1.41, 1.42, 1.43, 1.44, 1.45, 1.46, 1.47, 1.48, 1.49, 1.50, 1.51, 1.52, 1.53, 1.54, 1.55, 1.56, 1.57, 1.58, 1.59, 1.60, 1.61, 1.62, 1.63, 1.64, 1.65, 1.66, 1.67, 1.68, 1.69, 1.70, 1.71, 1.72, 1.73, 1.74, 1.75, 1.76, 1.77, 1.78, 1.79, 1.80, 1.81, 1.82, 1.83, 1.84, 1.85, 1.86, 1.87, 1.88, 1.89, 1.90, 1.91, 1.92, 1.93, 1.94, 1.95, 1.96, 1.97, 1.98, 1.99, 2.00, 2.01, 2.02, 2.03, 2.04, 2.05, 2.06, 2.07, 2.08, 2.09, 2.10, 2.11, 2.12, 2.13, 2.14, 2.15, 2.16, 2.17, 2.18, 2.19, 2.20, 2.21, 2.22, 2.23, 2.24, 2.25, 2.26, 2.27, 2.28, 2.29, 2.30, 2.31, 2.32, 2.33, 2.34, 2.35, 2.36, 2.37, 2.38, 2.39, 2.40, 2.41, 2.42, 2.43, 2.44, 2.45, 2.46, 2.47, 2.48, 2.49, 2.50, 2.51, 2.52, 2.53, 2.54, 2.55, 2.56, 2.57, 2.58, 2.59, 2.60, 2.61, 2.62, 2.63, 2.64, 2.65, 2.66, 2.67, 2.68, 2.69, 2.70, 2.71, 2.72, 2.73, 2.74, 2.75, 2.76, 2.77, 2.78, 2.79, 2.80, 2.81, 2.82, 2.83, 2.84, 2.85, 2.86, 2.87, 2.88, 2.89, 2.90, 2.91, 2.92, 2.93, 2.94, 2.95, 2.96, 2.97, 2.98, 2.99, 3.00, 3.01, 3.02, 3.03, 3.04, 3.05, 3.06, 3.07, 3.08, 3.09, 3.10, 3.11, 3.12, 3.13, 3.14, 3.15, 3.16, 3.17, 3.18, 3.19, 3.20, 3.21, 3.22, 3.23, 3.24, 3.25, 3.26, 3.27, 3.28, 3.29, 3.30, 3.31, 3.32, 3.33, 3.34, 3.35, 3.36, 3.37, 3.38, 3.39, 3.40, 3.41, 3.42, 3.43, 3.44, 3.45, 3.46, 3.47, 3.48, 3.49, 3.50, 3.51, 3.52, 3.53, 3.54, 3.55, 3.56, 3.57, 3.58, 3.59, 3.60, 3.61, 3.62, 3.63, 3.64, 3.65, 3.66, 3.67, 3.68, 3.69, 3.70, 3.71, 3.72, 3.73, 3.74, 3.75, 3.76, 3.77, 3.78, 3.79, 3.80, 3.81, 3.82, 3.83, 3.84, 3.85, 3.86, 3.87, 3.88, 3.89, 3.90, 3.91, 3.92, 3.93, 3.94, 3.95, 3.96, 3.97, 3.98, 3.99, 4.00, 4.01, 4.02, 4.03, 4.04, 4.05, 4.06, 4.07, 4.08, 4.09, 4.10, 4.11, 4.12, 4.13, 4.14, 4.15, 4.16, 4.17, 4.18, 4.19, 4.20, 4.21, 4.22, 4.23, 4.24, 4.25, 4.26, 4.27, 4.28, 4.29, 4.30, 4.31, 4.32, 4.33, 4.34, 4.35, 4.36, 4.37, 4.38, 4.39, 4.40, 4.41, 4.42, 4.43, 4.44, 4.45, 4.46, 4.47, 4.48, 4.49, 4.50, 4.51, 4.52, 4.53, 4.54, 4.55, 4.56, 4.57, 4.58, 4.59, 4.60, 4.61, 4.62, 4.63, 4.64, 4.65, 4.66, 4.67, 4.68, 4.69, 4.70, 4.71, 4.72, 4.73, 4.74, 4.75, 4.76, 4.77, 4.78, 4.79, 4.80, 4.81, 4.82, 4.83, 4.84, 4.85, 4.86, 4.87, 4.88, 4.89, 4.90, 4.91, 4.92, 4.93, 4.94, 4.95, 4.96, 4.97, 4.98, 4.99, 5.00, 5.01, 5.02, 5.03, 5.04, 5.05, 5.06, 5.07, 5.08, 5.09, 5.10, 5.11, 5.12, 5.13, 5.14, 5.15, 5.16, 5.17, 5.18, 5.19, 5.20, 5.21, 5.22, 5.23, 5.24, 5.25, 5.26, 5.27, 5.28, 5.29, 5.30, 5.31, 5.32, 5.33, 5.34, 5.35, 5.36, 5.37, 5.38, 5.39, 5.40, 5.41, 5.42, 5.43, 5.44, 5.45, 5.46, 5.47, 5.48, 5.49, 5.50, 5.51, 5.52, 5.53, 5.54, 5.55, 5.56, 5.57, 5.58, 5.59, 5.60, 5.61, 5.62, 5.63, 5.64, 5.65, 5.66, 5.67, 5.68, 5.69, 5.70, 5.71, 5.72, 5.73, 5.74, 5.75, 5.76, 5.77, 5.78, 5.79, 5.80, 5.81, 5.82, 5.83, 5.84, 5.85, 5.86, 5.87, 5.88, 5.89, 5.90, 5.91, 5.92, 5.93, 5.94, 5.95, 5.96, 5.97, 5.98, 5.99, 6.00, 6.01, 6.02, 6.03, 6.04, 6.05, 6.06, 6.07, 6.08, 6.09, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.15, 6.16, 6.17, 6.18, 6.19, 6.20, 6.21, 6.22, 6.23, 6.24, 6.25, 6.26, 6.27, 6.28, 6.29, 6.30, 6.31, 6.32, 6.33, 6.34, 6.35, 6.36, 6.37, 6.38, 6.39, 6.40, 6.41, 6.42, 6.43, 6.44, 6.45, 6.46, 6.47, 6.48, 6.49, 6.50, 6.51, 6.52, 6.53, 6.54, 6.55, 6.56, 6.57, 6.58, 6.59, 6.60, 6.61, 6.62, 6.63, 6.64, 6.65, 6.66, 6.67, 6.68, 6.69, 6.70, 6.71, 6.72, 6.73, 6.74, 6.75, 6.76, 6.77, 6.78, 6.79, 6.80, 6.81, 6.82, 6.83, 6.84, 6.85, 6.86, 6.87, 6.88, 6.89, 6.90, 6.91, 6.92, 6.93, 6.94, 6.95, 6.96, 6.97, 6.98, 6.99, 7.00, 7.01, 7.02, 7.03, 7.04, 7.05, 7.06, 7.07, 7.08, 7.09, 7.10, 7.11, 7.12, 7.13, 7.14, 7.15, 7.16, 7.17, 7.18, 7.19, 7.20, 7.21, 7.22, 7.23, 7.24, 7.25, 7.26, 7.27, 7.28, 7.29, 7.30, 7.31, 7.32, 7.33, 7.34, 7.35, 7.36, 7.37, 7.38, 7.39, 7.40, 7.41, 7.42, 7.43, 7.44, 7.45, 7.46, 7.47, 7.48, 7.49, 7.50, 7.51, 7.52, 7.53, 7.54, 7.55, 7.56, 7.57, 7.58, 7.59, 7.60, 7.61, 7.62, 7.63, 7.64, 7.65, 7.66, 7.67, 7.68, 7.69, 7.70, 7.71, 7.72, 7.73, 7.74, 7.75, 7.76, 7.77, 7.78, 7.79, 7.80, 7.81, 7.82, 7.83, 7.84, 7.85, 7.86, 7.87, 7.88, 7.89, 7.90, 7.91, 7.92, 7.93, 7.94, 7.95, 7.96, 7.97, 7.98, 7.99, 8.00, 8.01, 8.02, 8.03, 8.04, 8.05, 8.06, 8.07, 8.08, 8.09, 8.10, 8.11, 8.12, 8.13, 8.14, 8.15, 8.16, 8.17, 8.18, 8.19, 8.20, 8.21, 8.22, 8.23, 8.24, 8.25, 8.26, 8.27, 8.28, 8.29, 8.30, 8.31, 8.32, 8.33, 8.34, 8.35, 8.36, 8.37, 8.38, 8.39, 8.40, 8.41, 8.42, 8.43, 8.44, 8.45, 8.46, 8.47, 8.48, 8.49, 8.50, 8.51, 8.52, 8.53, 8.54, 8.55, 8.56, 8.57, 8.58, 8.59, 8.60, 8.61, 8.62, 8.63, 8.64, 8.65, 8.66, 8.67, 8.68, 8.69, 8.70, 8.71, 8.72, 8.73, 8.74, 8.75, 8.76, 8.77, 8.78, 8.79, 8.80, 8.81, 8.82, 8.83, 8.84, 8.85, 8.86, 8.87, 8.88, 8.89, 8.90, 8.91, 8.92, 8.93, 8.94, 8.95, 8.96, 8.97, 8.98, 8.99, 9.00, 9.01, 9.02, 9.03, 9.04, 9.05, 9.06, 9.07, 9.08, 9.09, 9.10, 9.11, 9.12, 9.13, 9.14, 9.15, 9.16, 9.17, 9.18, 9.19, 9.20, 9.21, 9.22, 9.23, 9.24, 9.25, 9.26, 9.27, 9.28, 9.29, 9.30, 9.31, 9.32, 9.33, 9.34, 9.35, 9.36, 9.37, 9.38, 9.39, 9.40, 9.41, 9.42, 9.43, 9.44, 9.45, 9.46, 9.47, 9.48, 9.49, 9.50, 9.51, 9.52, 9.53, 9.54, 9.55, 9.56, 9.57, 9.58, 9.59, 9.60, 9.61, 9.62, 9.63, 9.64, 9.65, 9.66, 9.67, 9.68, 9.69, 9.70, 9.71, 9.72, 9.73, 9.74, 9.75, 9.76, 9.77, 9.78, 9.79, 9.80, 9.81, 9.82, 9.83, 9.84, 9.85, 9.86, 9.87, 9.88, 9.89, 9.90, 9.91, 9.92, 9.93, 9.94, 9.95, 9.96, 9.97, 9.98, 9.99, 10.00, 10.01, 10.02, 10.03, 10.04, 10.05, 10.06, 10.07, 10.08, 10.09, 10.10, 10.11, 10.12, 10.13, 10.14, 10.15, 10.16, 10.17, 10.18, 10.19, 10.20, 10.21, 10.22, 10.23, 10.24, 10.25, 10.26, 10.27, 10.28, 10.29, 10.30, 10.31, 10.32, 10.33, 10.34, 10.35, 10.36, 10.37, 10.38, 10.39, 10.40, 10.41, 10.42, 10.43, 10.44, 10.45, 10.46, 10.47, 10.48, 10.49, 10.50, 10.51, 10.52, 10.53, 10.54, 10.55, 10.56, 10.57, 10.58, 10.59, 10.60, 10.61, 10.62, 10.63, 10.64, 10.65, 10.66, 10.67, 10.68, 10.69, 10.70, 10.71, 10.72, 10.73, 10.74, 10.75, 10.76, 10.77, 10.78, 10.79, 10.80, 10.81, 10.82, 10.83, 10.84, 10.85, 10.86, 10.87, 10.88, 10.89, 10.90, 10.91, 10.92, 10.93, 10.94, 10.95, 10.96, 10.97, 10.98, 10.99, 11.00, 11.01, 11.02, 11.03, 11.04, 11.05, 11.06, 11.07, 11.08, 11.09, 11.10, 11.11, 11.12, 11.13, 11.14, 11.15, 11.16, 11.17, 11.18, 11.19, 11.20, 11.21, 11.22, 11.23, 11.24, 11.25, 11.26, 11.27, 11.28, 11.29, 11.30, 11.31, 11.32, 11.33, 11.34, 11.35, 11.36, 11.37, 11.38, 11.39, 11.40, 11.41, 11.42, 11.43, 11.44, 11.45, 11.46, 11.47, 11.48, 11.49, 11.50, 11.51, 11.52, 11.53, 11.54, 11.55, 11.56, 11.57, 11.58, 11.59, 11.60, 11.61, 11.62, 11.63, 11.64, 11.65, 11.66, 11.67, 11.68, 11.69, 11.70, 11.71, 11.72, 11.73, 11.74, 11.75, 11.76, 11.77, 11.78, 11.79, 11.80, 11.81, 11.82, 11.83, 11.84, 11.85, 11.86, 11.87, 11.88, 11.89, 11.90, 11.91, 11.92, 11.93, 11.94, 11.95, 11.96, 11.97, 11.98, 11.99, 12.00, 12.01, 12.02, 12.03, 12.04, 12.05, 12.06, 12.07, 12.08, 12.09, 12.10, 12.11, 12.12, 12.13, 12.14, 12.15, 12.16, 12.17, 12.18, 12.19, 12.20, 12.21, 12.22, 12.23, 12.24, 12.25, 12.26, 12.27, 12.28, 12.29, 12.30, 12.31, 12.32, 12.33, 12.34, 12.35, 12.36, 12.37, 12.38, 12.39, 12.40, 12.41, 12.42, 12.43, 12.44, 12.45, 12.46, 12.47, 12.48, 12.49, 12.50, 12.51, 12.52, 12.53, 12.54, 12.55, 12.56, 12.57, 12.58, 12.59, 12.60, 12.61, 12.62, 12.63, 12.64, 12.65, 12.66, 12.67, 12.68, 12.69, 12.70, 12.71, 12.72, 12.73, 12.74, 12.75, 12.76, 12.77, 12.78, 12.79, 12.80, 12.81, 12.82, 12.83, 12.84, 12.85, 12.86, 12.87, 12.88, 12.89, 12.90, 12.91, 12.92, 12.93, 12.94, 12.95, 12.96, 12.97, 12.98, 12.99, 13.00, 13.01, 13.02, 13.03, 13.04, 13.05, 13.06, 13.07, 13.08, 13.09, 13.10, 13.11, 13.12, 13.13, 13.14, 13.15, 13.16, 13.17, 13.18, 13.19, 13.20, 13.21, 13.22, 13.23, 13.24, 13.25, 13.26, 13.27, 13.28, 13.29, 13.30, 13.31, 13.32, 13.33, 13.34, 13.35, 13.36, 13.37, 13.38, 13.39, 13.40, 13.41, 13.42, 13.43, 13.44, 13.45, 13.46, 13.47, 13.48, 13.49, 13.50, 13.51, 13.52, 13.53, 13.54, 13.55, 13.56, 13.57, 13.58, 13.59, 13.60, 13.61, 13.62, 13.63, 13.64, 13.65, 13.66, 13.67, 13.68, 13.69, 13.70, 13.71, 13.72, 13.73, 13.74, 13.75, 13.76, 13.77, 13.78, 13.79, 13.80, 13.81, 13.82, 13.83, 13.84, 13.85, 13.86, 13.87, 13.88, 13.89, 13.90, 13.91, 13.92, 13.93, 13.94, 13.95, 13.96, 13.97, 13.98, 13.99, 14.00, 14.01, 14.02, 14.03, 14.04, 14.05, 14.06, 14.07, 14.08, 14.09, 14.10, 14.11, 14.12, 14.13, 14.14, 14.15, 14.16, 14.17, 14.18, 14.19, 14.20, 14.21, 14.22, 14.23, 14.24, 14.25, 14.26, 14.27, 14.28, 14.29, 14.30, 14.31, 14.32, 14.33, 14.34, 14.35, 14.36, 14.37, 14.38, 14.39, 14.40, 14.41, 14.42, 14.43, 14.44, 14.45, 14.46, 14.47, 14.48, 14.49, 14.50, 14.51, 14.52, 14.53, 14.54, 14.55, 14.56, 14.57, 14.58, 14.59, 14.60, 14.61, 14.62, 14.63, 14.64, 14.65, 14.66, 14.67, 14.68, 14.69, 14.70, 14.71, 14.72, 14.73, 14.74, 14.75, 14.76, 14.77, 14.78, 14.79, 14.80, 14.81, 14.82, 14.83, 14.84, 14.85, 14.86, 14.87, 14.88, 14.89, 14.90, 14.91, 14.92, 14.93, 14.94, 14.95, 14.96, 14.97, 14.98, 14.99, 15.00, 15.01, 15.02, 15.03, 15.04, 15.05, 15.06, 15.07, 15.08, 15.09, 15.10, 15.11, 15.12, 15.13, 15.14, 15.15, 15.16, 15.17, 15.18, 15.19, 15.20, 15.21, 15.22, 15.23, 15.24, 15.25, 15.26, 15.27, 15.28, 15.29, 15.30, 15.31, 15.32, 15.33, 15.34, 15.35, 15.36, 15.37, 15.38, 15.39, 15.40, 15.41, 15.42, 15.43, 15.44, 15.45, 15.46, 15.47, 15.48, 15.49, 15.50, 15.51, 15.52, 15.53, 15.54, 15.55, 15.56, 15.57, 15.58, 15.59, 15.60, 15.61, 15.62, 15.63, 15.64, 15.65, 15.66, 15.67, 15.68, 15.69, 15.70, 15.71, 15.72, 15.73, 15.74, 15.75, 15.76, 15.77, 15.78, 15.79, 15.80, 15.81, 15.82, 15.83, 15.84, 15.85, 15.86, 15.87, 15.88, 15.89, 15.90, 15.91, 15.92, 15.93, 15.94, 15.95, 15.96, 15.97, 15.98, 15.99, 16.00, 16.01, 16.02, 16.03, 16.04, 16.05, 16.06, 16.07, 16.08, 16.09, 16.10, 16.11, 16.12, 16.13, 16.14, 16.15, 16.16, 16.17, 16.18, 16.19, 16.20, 16.21, 16.22, 16.23, 16.24, 16.25, 16.26, 16.27, 16.28, 16.29, 16.30, 16.31, 16.32, 16.33, 16.34, 16.35, 16.36, 16.37, 16.38, 16.39, 16.40, 16.41, 16.42, 16.43, 16.44, 16.45, 16.46, 16.47, 16.48, 16.49, 16.50, 16.51, 16.52, 16.53, 16.54, 16.55, 16.56, 16.57, 16.58, 16.59, 16.60, 16.61, 16.62, 16.63, 16.64, 16.65, 16.66, 16.67, 16.68, 16.69, 16.70, 16.71, 16.72, 16.73, 16.74, 16.75, 16.76, 16.77, 16.78, 16.79, 16.80, 16.81, 16.82, 16.83, 16.84, 16.85, 16.86, 16.87, 16.88, 16.89, 16.90, 16.91, 16.92, 16.93, 16.94, 16.95, 16.96, 16.97, 16.98, 16.99, 17.00, 17.01, 17.02, 17.03, 17.04, 17.05, 17.06, 17.07, 17.08, 17.09, 17.10, 17.11, 17.12, 17.13, 17.14, 17.15, 17.16, 17.17, 17.18, 17.19, 17.20, 17.21, 17.22, 17.23, 17.24, 17.25, 17.26, 17.27, 17.28, 17.29, 17.30, 17.31, 17.32, 17.33, 17.34, 17.35, 17.36, 17.37, 17.38, 17.39, 17.40, 17.41, 17.42, 17.43, 17.44, 17.45, 17.46, 17.47, 17.48, 17.49, 17.50, 17.51, 17.52, 17.53, 17.54, 17.55, 17.56, 17.57, 17.58, 17.59, 17.60, 17.61, 17.62, 17.63, 17.64, 17.65, 17.66, 17.67, 17.68, 17.69, 17.70, 17.71, 17.72, 17.73, 17.74, 17.75, 17.76, 17.77, 17.78, 17.79, 17.80, 17.81, 17.82, 17.83, 17.84, 17.85, 17.86, 17.87, 17.88, 17.89, 17.90, 17.91, 17.92, 17.93, 17.94, 17.95, 17.96, 17.97, 17.98, 17.99, 18.00, 18.01, 18.02, 18.03, 18.04, 18.05, 18.06, 18.07, 18.08, 18.09, 18.10, 18.11, 18.12, 18.13, 18.14, 18.15, 18.16, 18.17, 18.18, 18.19, 18.20, 18.21, 18.22, 18.23, 18.24, 18.25, 18.26, 18.27, 18.28, 18.29, 18.30, 18.31, 18.32, 18.33, 18.34, 18.35, 18.36, 18.37, 18.38, 18.39, 18.40, 18.41, 18.42, 18.43, 18.44, 18.45, 18.46, 18.47, 18.48, 18.49, 18.50, 18.51, 18.52, 18.53, 18.54, 18.55, 18.56, 18.57,

Brand-Schutz

Im Krankenhaus gibt es in jedem Raum einen Brand-Melder.

Es gibt geschulte Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Sie wissen was man tun muss, wenn es brennt.

Bitte rauchen sie nur, wo es erlaubt ist!

Bitte zünden sie keine Kerzen an!

Es gibt einen Brand-Alarm?

Bitte bleiben Sie ruhig.

Bitte folgen Sie den Anweisungen.

Bitte benutzen Sie keinen Aufzug.

Sie haben eine Gehbehinderung?

Sie benützen einen Rollstuhl?

Das Krankenhaus-Personal gibt Ihnen Anweisungen.

Sie werden in Sicherheit gebracht.

Sie riechen irgendwo im Krankenhaus Rauch oder Gas?

Bitte melden Sie das einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter.

Hygienische Händedesinfektion wird mit alkoholischen Einwirk-
präparaten durchgeführt, 30 Sekunden benötigen die Produkte
in der Regel um Keime abzutöten. Zur Desinfektion wird Desinfek-
tionsmittel aus dem Spender entnommen und gemäß der 6 Schritte
in die trockenen Hände eingerieben. Bei der Händedesinfektion
sollte darauf geachtet werden, dass die Hände komplett mit dem
Desinfektionsmittel benetzt sind. Eine Hilfestellung dazu bieten die
6 Schritte der hygienischen Händedesinfektion.

Aufbau des verschleiß-
festen Triggers auf gegen-
liegende Handflächen

Handflächen flach
aufeinanderlegen
in die gegenseitigen
Handflächen- und
Fingerspitzen

Handrücken flach
aufeinanderlegen
in die gegenseitigen
Handflächen- und
Fingerspitzen

Die Hände sollen über die
gesamte Fläche hinweg
für 30 Sekunden verweilt
werden

Wichtigste Regeln:
Nachfolgende Schritte
sind zu beachten:
1. Hände über die
gesamte Fläche hinweg
für 30 Sekunden verweilen
lassen

Die Keimzahl ist eine wichtige
Kenngröße für die Qualität der
Desinfektion. Sie wird in der
Landes-Regel
festgelegt.

Hand-
desinfektion
mit
alkoholischen
Präparaten
ist
empfohlen.
Die
Hände
sollen
für
30
Sekunden
verweilt
werden.



9122

Sterillium® med



**HÄNDE-DESINFIZIERUNGSMITTEL
DÉSINFECTANT POUR LES MAINS**

ohne Parfüm, keine parfüm-
artigen Duftstoffe, keine Konservierungsstoffe

Sehr gut hautverträglich, Dermatologisch getestet.
Bakterizid, fungizid, mykobakterizid,
bakteriostatisch, viruzid

Fine, bonne tolérance cutanée. Testé dermatologiquement.
Bactéricide, fongicide, mycobactéricide,
bactériostatique, antiviral

EN 1500 - 10 s, EN 13791 - 1,5 min
EN 14476 - 30 s

* ضد HIV, AVE, HCV, HBV, التهاب - 1 s

02559 1
10 2020
e 1000 ml
REF 987834

Sauberkeit ist uns wichtig

Sauberkeit im Krankenhaus

Es gibt viele ansteckende Krankheiten.

Durch die Desinfektion sterben die Krankheits-Erreger.

Sauberkeit ist ein Schutz vor ansteckenden Krankheiten.

Im Krankenhaus wird alles gereinigt und desinfiziert:

Zum Beispiel:

- Betten
- Untersuchungs-Geräte
- Wäsche
- Geschirr

Sie waschen Ihre Hände mit einem Desinfektions-Mittel.

Das Desinfektions-Mittel ist in einem Spender.

Sie desinfizieren die Hände.

Die Krankheits-Erreger auf Ihren Händen sterben ab.

Sie finden das Desinfektions-Mittel auf den Toiletten oder bei den Eingängen.



Diese Rechte haben Sie im Krankenhaus

Sie haben das Recht auf gute Information

Das heißt:

Wir müssen Sie gut über Ihre Krankheit informieren.

Wir müssen Sie gut über Ihre Behandlung informieren.

Wir müssen Sie über die Gefahren von einer Behandlung informieren.

Sie haben das Recht auf alle Untersuchungs-Methoden,

damit Ihre Krankheit heraus-gefunden wird.

Sie haben das Recht auf eine sehr gute Behandlung und Pflege.

Sie haben das Recht auf die beste Behandlung gegen Schmerzen.

Sie dürfen alle Unterlagen über Ihre Krankheit lesen.

Sie haben das Recht auf den Schutz Ihres Intim-Bereichs.

Zum Beispiel:

Es darf niemand bei Ihrer Körper-Pflege dabei sein oder zuschauen.

Es darf niemand bei persönlichen Gesprächen dabei sein oder zuhören.



Das ist wichtig.

Sie entscheiden:

Sie wollen eine Behandlung.

Oder Sie wollen eine Behandlung nicht.

Sie haben diese Rechte auch, wenn Sie eine Behinderung haben.

Sie haben das Recht auf Verschwiegenheit und Daten-Schutz

Zum Beispiel:

Die Ärztin oder der Arzt darf nicht mit ihren oder seinen Freunden über Ihre Krankheit reden.

Alle Krankenhaus-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben eine Schweigepflicht.

Sie dürfen privat nicht über Sie und Ihre Krankheit sprechen.

Wir halten uns an die Bestimmungen für den Daten-Schutz.

Diese Bestimmungen gelten für die ganze Europäische Union.

Sie haben das Recht auf Unterstützung durch Gespräche mit:
einer Seelsorgerin oder einem Seelsorger.

einer Psychologin oder einem Psychologen.

Sie haben das Recht auf Besuche und Kontakt zu Ihren Freundinnen und Freunden und Familien.



Diese Pflichten haben Sie im Krankenhaus

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Patientinnen und Patienten.

Sie dürfen in der Klinik keine Fotos und Filme machen.

Verpassen Sie keine Visite und keine Therapie!

Im Krankenhaus gibt es Besuchs-Zeiten.

Bitte achten Sie auf diese Zeiten!

Bitte halten Sie sich an die Haus-Ordnung.

Sie wollen das Krankenhaus verlassen?

Dafür brauchen Sie eine Ausgangs-Erlaubnis.

Sprechen Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt darüber.

BankAutomat



WILKER
MOTOR

GÜLTUNG

KARTE



TRANSAKTION MIT KARTE STARTEN
START TRANSACTION WITH CARD
DÉMARRER TRANSACTION AVEC CARTE
AVVIARE L'OPERAZIONE CON LA CARTA

 KONTHAUS nach Transaktionsstart
mit HILFE: Taste

Spezialhilfe für Rollstuhlfahrer ☎ 0224 240 16
Spezialhilfe für Nicht-Rollstuhlfahrer ☎ 0224 240 16 20
Sie benötigen dazu Ihre Bankdaten

GELD



Das finden Sie alles auf dem Krankenhaus-Gelände

Kaffee, Imbisse, Getränke

Das Parkcafe

Das Parkcafé ist neben dem Haus 5.

Das Parkcafe hat eine Terrasse und einen Spiel-Platz.

Bäcker Ruetz

Der Bäcker Ruetz ist direkt an der Milser Straße beim Eingang zum Krankenhaus.

Ein anderer Bäcker Ruetz ist im Chirurgie-Zentrum Hall im Haus 14.

Bankomat

Ein Bankomat ist gegenüber vom Bäcker Ruetz in der Milser Straße.

Getränke-Automaten

Es gibt im Krankenhaus mehrere Automaten mit Getränken.

DEIN FRiseur
DAMEN & HERREN

haarstudio PETER

Öffnungszeiten:
Mo - Fr 10:00 - 18:00

HANDPFLEGE & HAARPFLEGE



Haarstudio Peter

Der Frisör ist für Damen und Herren.

Er ist gegenüber vom Bäcker Ruetz in der Milser Straße.

Sie können einen Termin aus-machen.

Hier können Sie anrufen.

Tel. +43 5223 502-313 00

Der Frisör ist offen:

Von Montag bis Freitag von 08.30 Uhr bis 18.00 Uhr

Fußpflege Christina

Die Fuß-Pflege ist gegenüber vom Bäcker Ruetz in der Milser Straße.

Die Fuß-Pflegerin ist im Haarstudio Peter.

Sie können einen Termin aus-machen.

Hier können Sie anrufen.

Tel.: +43 676 788 42 72

Die Fuß-Pflege ist offen:

Von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr




Klinikbrücke
Ehrenamtlicher
Besuchsdienst

Das macht die Klinikbrücke für Sie.

Besuchs-Dienst

Sie bekommen im Krankenhaus Hall keinen Besuch?

Sie wünschen sich einen Besuch?

Es gibt einen Besuchs-Dienst.

Das machen die Männer oder Frauen vom Besuchs-Dienst:

Sie gehen mit Ihnen spazieren.

Sie gehen für Sie einkaufen.

Sie laden Ihre Service-Karte auf.

Besuchs-Dienst gibt es von Montag bis Freitag am Vormittag.

Sie wollen einen Besuchs-Dienst?

Sprechen Sie darüber mit einer Pflege-Person.

Sie können auch im Büro vom Besuchs-Dienst anrufen.

Die Telefonnummer ist +43 50 504 88779

Oder Sie schreiben eine E-Mail an linikbruecke@tirol-kliniken.at

Sie können sich auch auf der Internet-Seite www.klinikbruecke.at anmelden.



Lotsen-Dienst

Sie finden im Krankenhaus den Weg nicht?

Die Lotsen helfen Ihnen.

Die Lotsen begleiten Sie.

Die Lotsen gehören zur Klinikbrücke.

Lotsen-Dienste gibt es:

Von Montag bis Freitag 8:00 bis 11:00

Wie finden Sie die Lotsen?

In der Eingangshalle im Haus 10

Die Lotsen tragen eine weiße Weste.

Auf der Weste steht KLINIKLOTSE.

Sprechen Sie die Lotsen an.

Sie finden keine Lotsen?

Fragen Sie bei den Portieren oder bei der Ambulanz.



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wir wollen für Sie das Beste tun.

Sie haben ein Problem hier im Krankenhaus?

Bitte sprechen Sie gleich darüber.

Sie wollen nicht mit Mitarbeiterinnen oder
Mitarbeitern auf der Station sprechen?

Sie können mit einer Mitarbeiterin vom Qualitäts-Management sprechen.

Die Adresse ist:

Qualitäts-Management

Haus 10, Erdgeschoß

Sie können diese Telefon-Nummer anrufen:

050 504-310 40 oder -310 41

Oder Sie können eine E-Mail an diese E-Mail-Adresse schreiben:

hall.qualitaetsmanagement@tirol-kliniken.at



Auf der Station

Sie bleiben über Nacht im Krankenhaus?

Sie bekommen ein Bett in einem Zimmer im Krankenhaus.

Im Zimmer sind noch andere Patientinnen oder Patienten.

Das Zimmer ist auf einer Station im Krankenhaus.

Das heißt:

Sie sind stationär aufgenommen.

Armband für Patientinnen und Patienten

Sie bekommen bei uns ein Patienten-Armband.

Auf dem Armband stehen Ihr Name und andere Informationen.

Das Armband ist zu Ihrer Sicherheit.

So lange Sie im Krankenhaus sind:

Bitte tragen Sie immer dieses Armband!



adidas



Was brauchen Sie im Krankenhaus?

Im Krankenhaus brauchen Sie diese persönlichen Dinge:



Unterwäsche



Dinge für Ihre Körper-Pflege



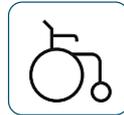
Pyjama oder Nachthemd



Ein Buch oder eine Zeitung



Morgenmantel



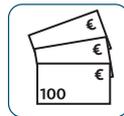
Hilfsmittel, die Sie persönlich brauchen.
Zum Beispiel: Hörgerät, Brille, Gehhilfen, Rollstuhl



Hausschuhe



Zahnbürste und Zahnpasta



Geld oder eine Bankomat-Karte

MORGEN

MITTAG

ABEND

MORNING

NOON

EVENING



Sie brauchen auch diese Dinge:

Eine Liste Ihrer Medikamente.

Röntgenbilder, wenn Sie welche haben.

Befunde, wenn Sie welche haben.

Befund ist das Ergebnis von einer Untersuchung.

Ihre Ärztin oder Ihr Arzt schreibt alle Ergebnisse auf.

Ein Befund ist wichtig für Ihre weitere Behandlung.

Allergie-Ausweis, wenn Sie einen haben.

Implantat-Ausweis, wenn Sie einen haben.

Anti-Koagulantien-Ausweis, wenn Sie einen haben.

Ihre E-Card



Welche Räume gibt es auf einer Station?

Es gibt viele verschiedene Abteilungen.

Zum Beispiel:

Die Abteilung für Innere Medizin

Die Abteilung für Psychiatrie

Die Abteilung für Orthopädie

In jeder Abteilung gibt es mehrere Stationen.

Es gibt viele verschiedene Räume auf einer Station.

Diese Zimmer gibt es auf allen Stationen:

Mehrere Zimmer für Patientinnen und Patienten.

Ein Zimmer für die Pflege-Personen.

Das Zimmer heißt Pflege-Stützpunkt.

Ein Zimmer für die Ärztinnen und Ärzte.



Einen Aufenthalts-Raum für Patientinnen und Patienten

Im Aufenthalts-Raum können Sie sich etwas zum Essen und zum Trinken nehmen.

Sie haben Besuch von Ihren Freundinnen und Freunden oder Ihrer Familie?

Sie können mit den Besucherinnen und Besuchern in den Aufenthalts-Raum gehen.

Auf jeder Station gibt es einen Aufenthalts-Raum für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Dort gibt es auch eine Küche.

Sie brauchen etwas aus der Küche?

Bitte fragen Sie eine Pflege-Person.

Andere Räume

Auf den meisten Stationen gibt es einen Untersuchungs-Raum.

Im Untersuchungs-Raum untersucht Sie die Ärztin oder der Arzt.

Auf den meisten Stationen gibt es ein Büro für die Stations-Leitung.

Auf manchen Stationen gibt es Räume für Therapie.



Wie schaut ein Tag auf einer Station aus?

Frühstück

Die Essens-Zeiten sind auf jeder Station anders.

Bitte fragen Sie das Personal auf der Station nach den Essens-Zeiten.

Das Frühstück wird in Ihr Zimmer gebracht.

Auf manchen Stationen gibt es das Frühstück im Aufenthalts-Raum.

Sie können sich das Frühstück dort holen.

Sie können nicht in den Aufenthalts-Raum gehen?

Dann bringt Ihnen jemand das Frühstück.



Visite am Vormittag

Die Zeiten für die Visite sind auf jeder Station anders.

Bitte fragen Sie das Personal auf der Station nach den Zeiten für die Visite.

Bitte bleiben Sie in dieser Zeit im Zimmer.

Sagen Sie in der Visite:

Wie es Ihnen geht.

Fragen Sie in der Visite zum Beispiel:

Darf ich meine eigenen Medikamente einnehmen?

Was ist bei einer Untersuchung herausgekommen?

Welche Behandlungen sind gut für mich?

Wann kann ich nach Hause gehen?



Kalte Milch
ist im
Kühlschrank

KÜHLSCHRANK

Lebensmittel dürfen nur
nach bestimmter Lagerdauer
verwendet werden.

SAKZ
TOSTPAS

Am Vormittag kommt eine Pflege-Person.

Das macht die Pflege-Person zum Beispiel:

Sie misst das Fieber.

Sie gibt Ihnen die Medikamente.

Sie bettet das Bett auf.

Sie wechselt den Verband.

In dieser Zeit können Sie der Pflege-Person Fragen stellen.

Sie können der Pflege-Person sagen, wenn sie Hilfe brauchen.

Zum Beispiel, wenn Sie Hilfe beim Essen brauchen.

Sie haben eine Untersuchung?

Jemand vom Patienten-Transport bringt Sie zur Untersuchung.

Nach der Untersuchung werden Sie wieder abgeholt.

Sie kommen dann zurück in Ihr Zimmer.

Mittagessen

Die Essens-Zeiten sind auf jeder Station anders.

Bitte fragen Sie das Personal auf der Station nach den Essens-Zeiten.

Nach dem Mittagessen können Sie Besuch bekommen.



Visite am Nachmittag

Auf manchen Stationen gibt es auch am Nachmittag eine Visite.
Die Ärztin oder der Arzt schaut sich dann Ihre Befunde noch einmal an.
Es gibt auch am Nachmittag Untersuchungen.

Auch am Nachmittag kommt eine Pflege-Person.
Manchmal misst sie wieder das Fieber.
Manchmal bekommen Sie auch am Nachmittag Medikamente.

Abendessen

Die Essens-Zeiten sind auf jeder Station anders.
Bitte fragen Sie das Personal auf der Station nach den Essens-Zeiten.

Nach dem Abendessen kommt die Pflege-Person noch einmal.
Sie fragt: Brauchen Sie etwas?
Zum Beispiel: Brauchen Sie Hilfe beim Zähneputzen?
Danach kommt die Pflege-Person für den Nachtdienst.
Diese Pflege-Person kommt immer wieder in Ihr Zimmer.
Sie schaut: Ist alles in Ordnung? Brauchen Sie etwas?



Patienten-Glocke

Sie haben an Ihrem Bett eine Patienten-Glocke.

Sie brauchen etwas oder haben eine Frage?

Drücken Sie die Patienten-Glocke,

dann kommt jemand zu Ihnen ins Zimmer.

Sie können die Patienten-Glocke nicht drücken?

Bitte sagen Sie das der Pflege-Person.



boten

EXIT



SCHMUTZIGES GESCHIRR

ABFALL ABFALL ABFALL ABFALL ABFALL

VERSCHIEDENE TEESORTEN

THERMOGANNEN

VASEN VASEN VASEN

Das Essen im Krankenhaus

Wir bemühen uns, gutes und gesundes Essen für Sie zu kochen.

Sie können zwischen verschiedenen Speisen wählen.

Sie können ein Menü mit oder ohne Fleisch bekommen.

Sie können süße Speisen bekommen.

Sie möchten zwischen den Mahlzeiten etwas trinken oder essen?

Auf jeder Station gibt es einen Platz mit Essen und Getränken.

Sie dürfen sich etwas zum Essen oder zum Trinken nehmen.

Sie können sich nicht selbst etwas holen?

Sagen Sie es einer Pflege-Person.

Diät

Diät heißt auch Schonkost.

Schonkost bekommen Sie bei manchen Krankheiten.

Schonkost bekommen Sie manchmal vor einer Untersuchung oder einer Operation.

Dann können Sie nicht aus allen Speisen wählen.

Die Ernährungsberaterin oder der Ernährungsberater bespricht mit Ihnen, was Sie essen können.



Telefon, Fernsehen und Internet

Sie möchten im Krankenhaus das Internet benutzen?

Sie möchten im Krankenhaus Fernsehen?

Sie können das alles kostenlos benutzen:

Das Telefon in Ihrem Zimmer.

Das Internet.

Den Fernseher.

Sie brauchen Infos?

Bitte sprechen Sie mit einer Pflege-Person.



Sie brauchen im Krankenhaus Unterstützung?

Das gibt es am Anfang von Ihrem Krankenhaus-Aufenthalt.

Ein Gespräch mit einer Pflege-Person.

Bitte sagen Sie der Pflege-Person.

Ich brauche Unterstützung.

Zum Beispiel:

Sie brauchen Unterstützung beim Essen.

Oder zum Beispiel:

Sie brauchen Unterstützung bei der Körper-Pflege.



Sie wollen die Station verlassen?

Bitte sagen Sie das einer Pflegerin oder einem Pfleger!

Sie wollen das Krankenhaus verlassen?

Dafür brauchen Sie eine Ausgangs-Erlaubnis.

Sprechen Sie mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt.

Sie gehen wieder nach Hause?

Sie bekommen noch wichtige Infos:

- Von Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt.
- Von Ihrer Pflege-Person.

Bitte vergessen Sie nicht:

Geben Sie alle geliehenen Zeitungen und Bücher wieder zurück!

Nehmen Sie Ihre Wert-Sachen mit!

Melden Sie das Telefon und Fernsehen ab.

Ist auf Ihrer Service-Karte noch Geld?

Sie bekommen das Geld vom Automaten zurück.

Bitte gehen Sie zur Kassa im Haus 10.

Dort müssen Sie die Gebühr bezahlen.

Die Kassa ist im Erdgeschoß.

Die Kassa hat offen:

Von Montag bis Donnerstag von 8 Uhr bis 16 Uhr.

Am Freitag von 8 Uhr bis 11:30 Uhr.

Sie bezahlen nicht bei der Kassa?

Dann bekommen Sie eine Rechnung mit der Post.

Sie können auch mit der Bankomat-Karte bezahlen.



Sie gehen nach Hause und brauchen noch Pflege?

Geschulte Pflege-Personen können Sie beraten.

Sie wollen eine Beratung?

Sprechen Sie mit einer Pflege-Person.

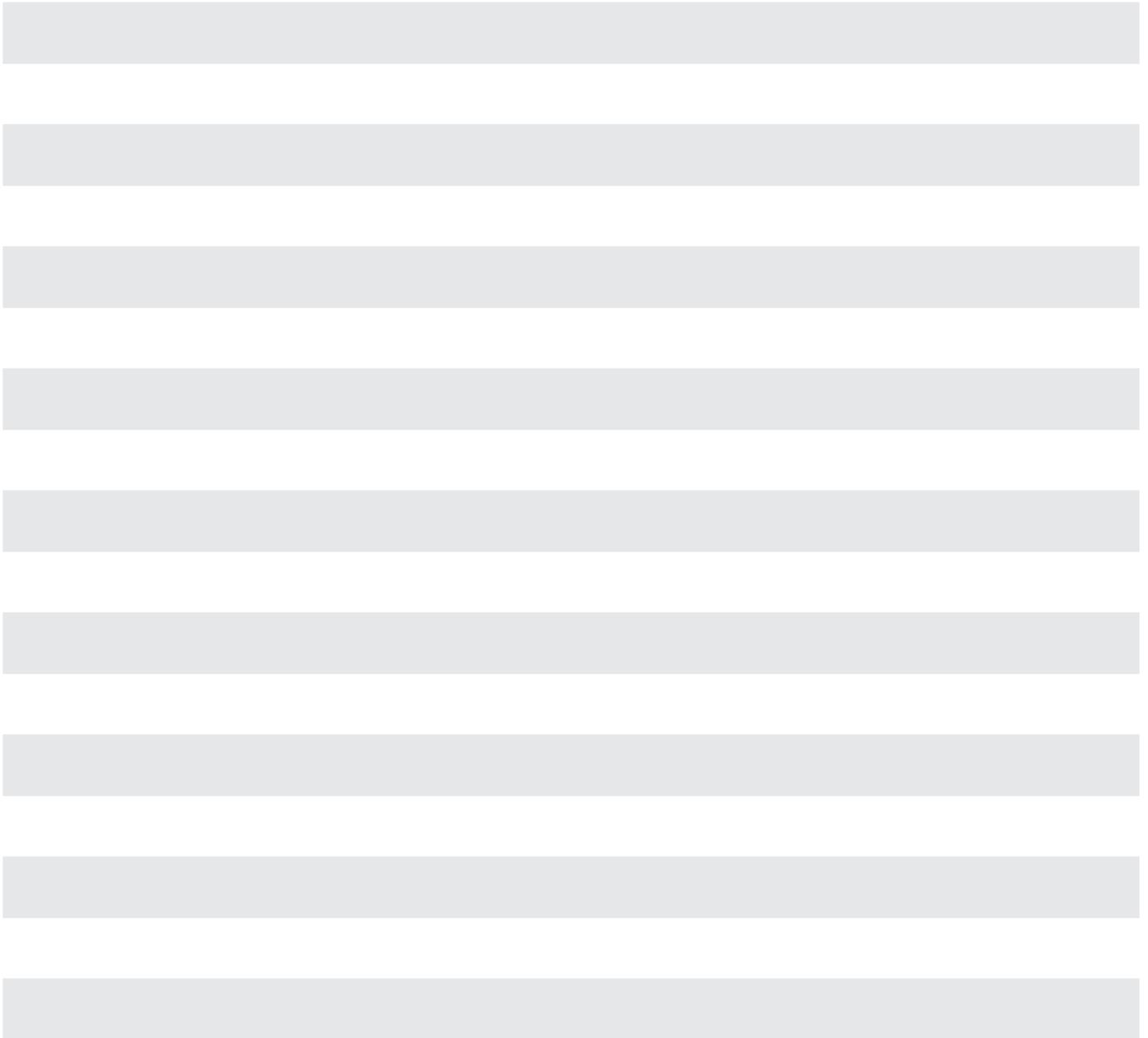
Sie brauchen nach dem Krankenhaus-Aufenthalt eine Krank-Meldung?

Sie bekommen bei der Entlassung einen Arzt-Brief.

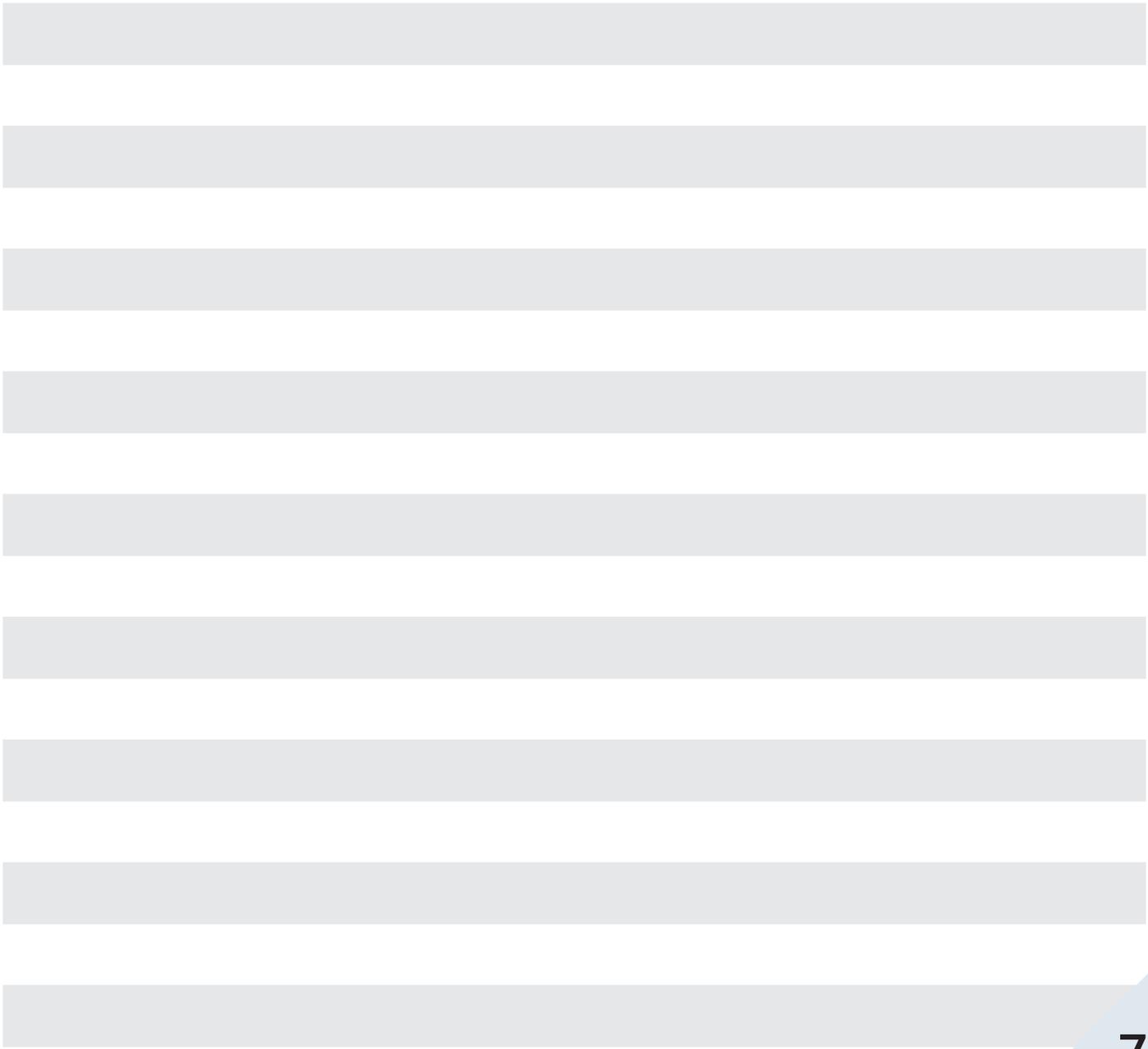
Bitte geben Sie diesen Brief Ihrer Haus-Ärztin oder Ihrem Haus-Arzt.

Nur Ihre Haus-Ärztin oder Ihr Haus-Arzt kann Sie krank-schreiben.

Eigene Notizen



A series of ten horizontal gray bars, stacked vertically, intended for taking notes. Each bar is a solid light gray rectangle, spanning most of the width of the page below the header.



Impressum

Medieninhaber und Herausgeber

Tirol Kliniken GmbH

A.ö. Landeskrankenhaus – Universitätskliniken Innsbruck

6020 Innsbruck · Anichstraße 35

Firmenbuchnummer: 55332x

Firmenbuchgericht: Landes- als Handelsgericht Innsbruck

Für den Inhalt verantwortlich

Mag.^a Karin Flatz

In Zusammenarbeit mit der Arbeitsgruppe Leichte Sprache

Petra Flieger, Emily Bair, Jakob Rauchbauer, Kaspar Modersbacher, Simon Prucker, Rafaela Schmidle

Das Heft wurde geprüft von den Mitgliedern der Arbeitsgruppe Leichte Sprache.

Bilder

tirol kliniken

Gerhard Berger

M. K. Zanolin

istockphoto.com

Europäisches Logo für einfaches Lesen: Inclusion Europe

Grafische Gestaltung

hofergrafik°, Innsbruck

Herstellung

PR und Kommunikation, pr@tirol-kliniken.at

Herstellungsort

Innsbruck

© 02/2023

