



# Bedienungsanleitung für Telefon, TV und Internet



**COCKPIT IP**

Stand Dezember 2015

## Kurzanleitung HiMed Cockpit IP

Um die Telefon- und TV-Dienste in Anspruch nehmen zu können, ist eine Anmeldung am Bett erforderlich!

Die Anmeldung muss bei Erstbelegung oder einer Verlegung gemacht werden. Dazu stecken Sie die PatientInnen-Servickarte mit der Chipseite und in Pfeilrichtung in das Multimediagerät (HiMed Cockpit). Am Display erscheint Anmeldevorgang und Ihr Kontostand.



Nach dem Anmeldevorgang erscheint am unteren Rand vom Bildschirm Ihre Rufnummer, unter der Sie am Bett erreichbar sind.

Die Bedienung erfolgt über den druckempfindlichen Touchscreen. Am unteren Rand befinden sich die wichtigsten Bedienelemente auch als Tasten ausgeführt!



### Radio / Fernsehen einschalten

Schalten Sie das Gerät mit der Taste  ein und drücken Sie anschließend

wahlweise die  Taste zum Radiohören bzw. die  Taste zum Fernsehen.

Sie können auch die selben Tasten auf der Startseite am Touchscreen, mit den entsprechenden Funktionen auswählen.



## Inhalt

- Kurzanleitung HiMed Cockpit IP ..... 2
- PatientInnen-Servicekarte ..... 4
- Kassenautomaten: Geld aufbuchen, Dienste an- und abmelden ..... 4
- Telefon-, TV- und Internetkosten, Erreichbarkeit ..... 4
- Bedienungshinweise ..... 5
  - HiMed Cockpit 18IP, Anmeldung am Bett..... 5
  - Programme umschalten ..... 6
  - Lautstärke ..... 6
  - Telefonieren ..... 7
  - Gespräch beenden ..... 7
  - Hinweis für Sonderfunktionen ..... 7
  - Systemvoraussetzungen und Einstellungen ..... 8
  - Vorgehensweise..... 8
  - Netzwerkconfiguration aufrufen ..... 8
  - Weiteres ..... 9
  - Abmeldung..... 9
  - Verfügbarkeit..... 9
- Radio-Programmplätze ..... 11
- Fernseh-Programmplätze ..... 12

## PatientInnen-Servicekarte



Diese Servicekarte ermöglicht Ihnen den Zugang zu den gebührenpflichtigen Diensten Telefon, TV und Internetzugang. Sie erhalten die Karte bei der Patienten-Anmeldung im Chirurgie- und im MZA-Gebäude, außerhalb der Öffnungszeiten auch bei allen Portieren.

## Kassenautomaten: Geld aufbuchen, Dienste an- und abmelden

Bei jedem der Kassenautomaten können Sie auf Ihre Karte Geld aufbuchen sowie Dienste an- bzw. abmelden. Bitte buchen Sie mindestens zehn Euro auf. Eine Kautions von **5 Euro** bleibt bis zur Rückgabe der Karte gesperrt. Die Dienste für Telefon und Fernseher sind grundsätzlich aktiviert. Für Änderungen der Dienste stecken Sie bitte die Karte erneut. Wählen Sie den Menüpunkt „Dienste“ und bestätigen Sie den gewünschten Dienst mit **JA** oder **NEIN**.

Nach dieser Aktion wird ein Ticket, mit Ihren bestätigten Diensten ausgedruckt. Für den Internetzugang via WLAN, folgen Sie der Anleitung auf Seite 8.



### Standorte der Kassenautomaten:

- ▶ MZA (Medizin-Zentrum Anichstraße) **1** im Parterre und im 4. Stock
- ▶ Frauen- und Kopfklinik-Gebäude **3** neben der Portiersloge
- ▶ Hautklinik-Gebäude **4** im Eingangsbereich
- ▶ Kinder- und Herzzentrum **5** neben der Portiersloge und im 3. Stock bei der blauen Lifthalle
- ▶ Chirurgie-Gebäude **8** im Erdgeschoß und in der Lifthalle im 7. Stock

Die Standorte sind auch am Lageplan auf der Seite 10 eingezeichnet. **K**

## Telefon-, TV- und Internetkosten, Erreichbarkeit

Die aktuellen Kosten und Bedienungshinweise finden Sie am **TV-Programmplatz 1**.

Bitte beachten Sie:

Nach 22.00 Uhr können Sie nicht mehr angerufen werden (Nachtruhe). Bitte halten Sie sich im Sinne Ihrer eigenen Gesundheit und der Gesundheit Ihrer MitpatientInnen an das »Handyverbot« in den gekennzeichneten Bereichen!

## Bedienungshinweise

### HiMed Cockpit 18IP, Anmeldung am Bett

Die Anmeldung muss bei Erstbelegung oder einer Verlegung gemacht werden. Dazu stecken Sie die PatientInnen-Servicekarte mit der Chipseite und in Pfeilrichtung in das Multimediagerät (HiMed Cockpit).

Am Display erscheint Anmeldevorgang und Ihr Kontostand.



Nach dem Anmeldevorgang erscheint am unteren Rand vom Bildschirm Ihre Rufnummer, unter der Sie am Bett erreichbar sind.

**Die Bedienung erfolgt über den druckempfindlichen Touchscreen. Am unteren Rand befinden sich die wichtigsten Bedienelemente auch als Tasten ausgeführt!**



Monitor ein- und ausschalten



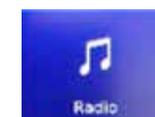
Mit der Home-Taste erreicht man jederzeit wieder die Startseite.

### Radio / Fernsehen einschalten

Schalten Sie das Gerät mit der Taste  ein und drücken Sie anschließend

wahlweise die  Taste zum Radiohören bzw. die  Taste zum Fernsehen.

Sie können auch die selben Tasten auf der Startseite am Touchscreen, mit den entsprechenden Funktionen auswählen.



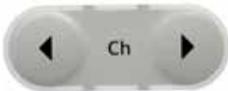
Programme umschalten



Mit dieser Taste wird die Kanaltabelle wieder eingeblendet.

Taste zum Blättern

Neben der direkten Auswahl über den Touchscreen, steht noch die Bedienung über die Taste



Lautstärke

Die Lautstärke wird mit der Taste



Taste zum Stummschalten



Der Kopfhörer wird an der rechten Seite des Cockpits angesteckt.

Telefonieren

Drücken Sie die Hörertaste



am Cockpit und wählen Sie anschließend am

Touchscreen die gewünschte Rufnummer **beginnend mit einer zusätzlichen Null** für die Amtsleitung. Nehmen Sie den Hörer aus der Parkposition und drücken Sie anschließend für den Verbindungsaufbau die Taste



Taste zum Abrufen Ihrer letzten abgehenden und ankommenden Anrufe.

Taste zum Stummschalten der Telefonklingel.

Ein eingehender Anruf wird durch ein Anrufsignal akustisch und optisch signalisiert. Nehmen Sie den Hörer aus der Parkposition um mit der/ dem Anrufer zu telefonieren.

Gespräch beenden

Um das Gespräch zu beenden, stecken Sie den Hörer wieder in die Parkposition zurück oder drücken Sie die Taste



Hinweis für Sonderfunktionen

Es werden in Zukunft über die Symbole am Touchscreen verschiedene Funktionen hinterlegt, die nach Freischaltung abgerufen werden können.

### Systemvoraussetzungen und Einstellungen

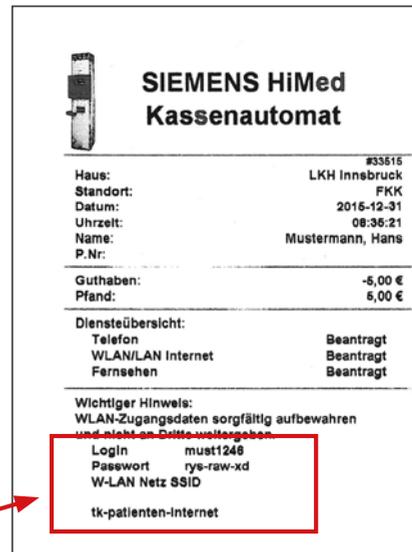
Browsereinstellung: Es darf kein Proxy eingestellt sein! Um WLAN während Ihres Klinikaufenthaltes nutzen zu können, befolgen Sie bitte die unten beschriebene Vorgehensweise.

### Vorgehensweise

Nach erfolgreicher Aufnahme begeben Sie sich bitte zu einem Kassenautomaten. Die jeweiligen Standorte sind auf der Seite 4 dieser Broschüre angeführt.

**Am Kassenautomat** gehen Sie folgendermaßen vor:

- ▶ Stecken Sie die PatientInnen-Servicekarte, und wählen Sie den Menüpunkt „Dienste“. Beim Dienst „WLAN“ mit **JA** bestätigen.
- ▶ Daraufhin wird ein Beleg gedruckt. Am unteren Rand des Beleges sind Ihre LOGIN-Daten und das Passwort mit der Netzwerkverbindung ersichtlich (siehe Pfeil).



### Im Zimmer:

#### Netzwerkconfiguration aufrufen

Wählen Sie unter WLAN-Verbindungen „tk-patienten-internet“ aus.

Die IP- und DNS-Adresse müssen auf >automatisch beziehen< (DHCP) gestellt sein.



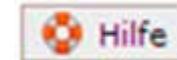
Nach Verbindung mit dem Netz:

Öffnen Sie den Browser und geben Sie eine gewünschte Internetseite oder **http://logon.now** ein.

Es erscheint das Anmeldefenster, welches Sie auf der vorgehenden Seite unten sehen können. Ab der Anmeldung ist Ihr Ticket entsprechend der gewählten Dauer gültig, unabhängig von Ihren Logins und Logouts!

Geben Sie Ihre Login-Daten und das Passwort ein (siehe Pfeil). Bitte beachten Sie bei der Eingabe, dass auch die Sonderzeichen beim Passwort mit eingegeben werden müssen. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen!

Sollten Sie Schwierigkeiten mit dem Procedere des Einloggens haben, steht Ihnen der Hilfe-Button zur Verfügung.



### Logout

Sie können sich ausloggen indem Sie die folgende Adresse eingeben: **http://logoff.now**

Ein automatischer Logout erfolgt nach 20 Minuten ohne Aktivität!

### Weiteres

Entfernen Sie nach jeder Benutzung die Karte, und deponieren Sie sie sicher. Sie sind auch mit entfernter Servicekarte telefonisch erreichbar und können fernsehen.

Bei Störungen wenden Sie sich an die PflegemitarbeiterInnen vor Ort.

### Abmeldung

Die Abmeldung erfolgt bei der Entlassung am Kassenautomat. Bei Auszahlung des Restgeldes und der Kautions wird die Service-Karte dort eingezogen.

Auf Wunsch erhalten Sie eine exakte Abrechnung bei der Abmeldung

### Verfügbarkeit

WLAN ist in fast allen Bereichen vom Klinik-Areal verfügbar.

**P+R** Anlieferungsparkplätze für private PatientInnen-Transporte mit barrierefreiem Zugang



- 1** Medizin-Zentrum Anichstraße (MZA)
- 2** Gebäude Innere Medizin
- 3** Frauen-Kopfclinik-Gebäude
- 4** Hautklinik
- 5** Kinder- und Herzzentrum
- 6** Psychiatrie
- 7** Zentrales Versorgungsgebäude ZVG
- 8** Chirurgie-Gebäude
- 9** Pavillon
- 10** Blutbank
- 11** Vinzenzgebäude
- 13** HNO-Gebäude
- 14** Verwaltungsgebäude

**Kassenautomaten finden Sie hier **K****

### Radio-Programmplätze

1 Ö1		9 Kiraka		17 Klassik	
2 Ö2 Tirol		10 1Live		18 Bayern 3	
3 Ö3		11 Bayern		19 RAI radiofd4	
4 FM4		12 Sputnik		20 RAD OM Uni	
5 U1		13 on3-radio		21 RAD 2 Mono	
6 Radio Maria		14 SR1 Europa		22 RADYO 1	
7 Rock Antenne		15 YOU FM		23 TRT FM	
8 Antenne Bayern		16 FRITZ			

#### Impressum:

**Herausgeber:**  
A.ö. Landeskrankenhaus - Universitätskliniken Innsbruck  
EDV-Abteilung, Kommunikationsabteilung

**F.d.l.v.:**  
Dipl.-Ing. (FH) R. Giner, K. Rebernig

**Herstellung:**  
DTP-Service LKI, lki.dtp-service@tirol-kliniken.at, @Dezember 2015

**Titelbild:**  
istockphoto

**Grafische Gestaltung:**  
Günther Hofer, Werbegrafikdesign, Innsbruck, HOCHFORMAT WERBEAGENTUR, www.hochformat.at

DTP-Service LKI · 01/16 · 180 185 · 30619 · tho



## Aktuelle Bedienungshinweise finden Sie auf Programmplatz 1.

Zum Programmplatz 1 kommen Sie, wenn Sie die TV-Taste und dann sofort die Zifferntaste 1 drücken.

## Fernseh-Programmplätze

Erwachsene | Kinder

1	1	tirol kliniken TV		23	22	VOX		45	44	BBC	
2	2	ORF 1 HD		24	23	Servus TV		46	45	CNBC Europe	
3	3	ORF 2 HD		25	24	TIROL TV		47	46	Deluxe Music	
4	4	SKY Disney		26	25	WDR		48	47	VIVA	
5	-	SKY Cinema		27	26	SWR		49	48	Go TV	
6	5	SKY Doku		28	27	HR		50	49	RAI 1	
7	6	ARD HD		29	28	SR		51	50	RAI 2	
8	7	ZDF HD		30	29	Arte		52	51	RAI 3	
9	8	Bayern 3		31	30	BW HD		53	52	RAI 4	
10	9	3-Sat HD		32	31	Tele 5		54	53	RAI News	
11	10	SAT 1		33	32	DMAX		55	54	TRT 1	
12	11	RTL		34	33	Sport 1		56	55	TRT Cocuk	
13	12	PRO 7		35	34	Eurosport		57	56	TRT Haber	
14	13	ATV HD		36	35	ORF Sport+		58	57	TRT Turk	
15	14	ATV 2		37	36	ORF III HD		59	58	TRT Spor	
16	15	Puls 4		38	37	SIXX Austria		60	59	TRT Belgesel	
17	16	Kabel 1		39	38	Phönix					
18	17	RTL 2		40	39	ZDF Neo					
19	18	Super RTL		41	40	ZDF Kultur					
20	19	Kika		42	41	ZDF Info HD					
21	20	Nick		43	42	BR alpha					
22	21	Disney Channel		44	43	Euronews					