



# Bedienungsanleitung für Telefon, TV und Internet

Stand Juli 2018



MediSET 3

### Kurzanleitung MediSET 3

Um die Telefon- und TV-Dienste in Anspruch nehmen zu können, ist eine Anmeldung am Bett erforderlich!

#### Anmelden am Bett:

Ist am 1. Tag bzw. nach einer Verlegung erforderlich!

PatientInnen-Servicekarte in Pfeilrichtung stecken.

Im Display erscheint »Karte OK«

#### TV-Aktivierung:

Die PatientInnen-Servicekarte stecken

Drücken Sie die Taste



und anschließend sofort die Taste

Das TV-Gerät schaltet sich ein!

Diesen Vorgang müssen Sie täglich wiederholen damit Sie fernsehen können!

#### Radio ein- und ausschalten:

Drücken sie die Taste



Die grundsätzliche Programmwahl erfolgt mit den Tasten



Die grundsätzliche Lautstärkenregelung erfolgt mit den Tasten



Alle weiteren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung!

### Inhalt

Kurzanleitung MediSET 3 .....	2
PatientInnen-Servicekarte .....	4
Kassenautomaten: Geld aufbuchen, Dienste an- und abmelden .....	4
Telefon-, TV- und Internetkosten, Erreichbarkeit .....	4
Bedienungshinweise .....	5
Anmeldung am Bett.....	5
Abmeldung am Bett.....	5
Anrufe entgegennehmen.....	5
Anrufen.....	5
Gespräch beenden .....	5
Kontostand-Abfrage.....	6
Freischaltung für TV .....	6
Ein- und Ausschalten .....	6
Programmwahl.....	6
Lautstärkenregelung.....	6
Zusatzfunktion am Gerät .....	6
Internet-Zugang via WLAN / LAN .....	7
Systemvoraussetzungen und Einstellungen .....	7
Vorgehensweise.....	7
Netzwerkconfiguration aufrufen .....	7
Logout .....	8
Weiteres.....	9
Abmeldung.....	9
Verfügbarkeit.....	9
Radio-Programmplätze .....	11
Fernseh-Programmplätze .....	12

## PatientInnen-Servicekarte



Diese Servicekarte ermöglicht Ihnen den Zugang zu den gebührenpflichtigen Diensten Telefon, TV und Internetzugang. Sie erhalten die Karte bei der Patienten-Anmeldung im Chirurgie- und im MZA-Gebäude, außerhalb der Öffnungszeiten auch bei allen Portieren.

## Kassenautomaten: Geld aufbuchen, Dienste an- und abmelden

Bei jedem der Kassensystemen können Sie auf Ihre Karte Geld aufbuchen sowie Dienste an- bzw. abmelden. Bitte buchen Sie mindestens zehn Euro auf. Eine Kautions von **5 Euro** bleibt bis zur Rückgabe der Karte gesperrt. Die Dienste für Telefon und Fernseher sind grundsätzlich aktiviert. Für Änderungen der Dienste stecken Sie bitte die Karte erneut. Wählen Sie den Menüpunkt „Dienste“ und bestätigen Sie den gewünschten Dienst mit **JA** oder **NEIN**.

Nach dieser Aktion wird ein Ticket, mit Ihren bestätigten Diensten ausgedruckt. Für den Internetzugang via WLAN, folgen Sie der Anleitung auf der Seite 7.



### Standorte der Kassensystemen:

- ▶ MZA (Medizin-Zentrum Anichstraße) **1** im Parterre und im 4. Stock
- ▶ Frauen- und Kopfklinik-Gebäude **3** neben der Portiersloge
- ▶ Hautklinik-Gebäude **4** im Eingangsbereich
- ▶ Kinder- und Herzzentrum **5** neben der Portiersloge und im 3. Stock bei der blauen Lifthalle
- ▶ Chirurgie-Gebäude **8** im Erdgeschoß und in der Lifthalle im 7. Stock
- ▶ Die Standorte sind auch am Lageplan auf der Seite 10 eingezeichnet. **K**

## Telefon-, TV- und Internetkosten, Erreichbarkeit

Die aktuellen Kosten und Bedienungshinweise finden Sie am **TV-Programmplatz 1**.

Bitte beachten Sie:

Nach 22.00 Uhr können Sie nicht mehr angerufen werden (Nachtruhe). Bitte halten Sie sich im Sinne Ihrer eigenen Gesundheit und der Gesundheit Ihrer MitpatientInnen an das »Handyverbot« in den gekennzeichneten Bereichen!

## Bedienungshinweise

### Anmeldung am Bett

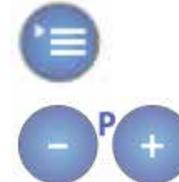
Die Anmeldung muss bei Erstbelegung oder einer Verlegung gemacht werden. **Dazu stecken Sie die Servicekarte am Multi-Mediagerät oben in Pfeilrichtung ein.**

Wenn am Display »Karte OK« aufscheint, war die Anmeldung erfolgreich (ansonsten bitte Karte nochmals einstecken).

### Abmeldung am Bett

Nach der Abmeldung sind alle Dienste gesperrt. An den folgenden Tagen wird keine Tagesgebühr abgebucht.

Drücken Sie die Menütaste:



Wechseln Sie mittels den Programmtasten zum Punkt »Dienst«.

Bestätigen Sie mittels Drücken der Menütaste die Auswahl. Über die Programmtasten wählen Sie »Abmelden am Bett« aus. Bestätigen Sie die Auswahl wiederum mit der Menütaste.

### Anrufe entgegennehmen

Ein eingehender Anruf wird durch das Anrufsignal akustisch signalisiert.

Drücken Sie diese Taste:  Die Kontrollleuchte ist an.

### Anrufen

Dafür muss die Servicekarte gesteckt sein. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer beginnend **mit einer zusätzlichen Null** für die Amtsfreileitung.

Zum Aufbau der Verbindung drücken Sie diese Taste 

### Gespräch beenden

Drücken Sie diese Taste:  Die Kontrollleuchte ist aus.



### Kontostand-Abfrage

Die Kontostand-Abfrage können Sie am Kassensautomaten oder direkt im Zimmer (mit gesteckter Servicekarte) vornehmen. Schalten Sie dafür den Fernseher vorher aus. Nach Aufruf schaltet sich das TV-Gerät nach einigen Sekunden ein und zeigt für kurze Zeit Ihren Kontostand.

Drücken Sie die Menütaste.



Wählen Sie mittels den Programmtasten den Punkt »Kontostand« aus und bestätigen Sie mittels der Menütaste.



Drücken Sie die Menütaste ein zweites Mal, um den Kontostand am TV-Gerät anzeigen zu lassen.

### Freischaltung für TV

Drücken Sie die Taste:



Wählen Sie sofort mittels den Zifferntasten einen kostenpflichtigen Programmplatz, z.B. **3**. Das TV-Gerät schaltet sich nach einigen Sekunden ein.



### Achtung:

Programmplatz 1 ist kostenfrei, ermöglicht daher keine TV-Freischaltung!

### Ein- und Ausschalten

TV



Radio



### Programmwahl

Programme können mittels der Programmtaste oder direkt mit den Zifferntasten gewechselt werden.

Programmtaste



### Lautstärkenregelung

Lautstärke



### Zusatzfunktion am Gerät

Pflegeruf



Leselicht



## Internet-Zugang via WLAN / LAN

### Systemvoraussetzungen und Einstellungen

Browsereinstellung: Es darf kein Proxy eingestellt sein. Um WLAN während Ihres Klinikaufenthaltes nutzen zu können, befolgen Sie bitte die unten beschriebene Vorgehensweise.

### Vorgehensweise

Nach erfolgter Aufnahme begeben Sie sich bitte zu einem Kassensautomaten. Die jeweiligen Standorte sind auf der Seite 4 dieser Broschüre angeführt.

**Am Kassensautomat** gehen Sie folgendermaßen vor:

- ▶ Stecken Sie die PatientInnen-Servicekarte, und wählen Sie den Menüpunkt „Dienste“. Beim Dienst „WLAN“ mit **JA** bestätigen.
- ▶ Daraufhin wird ein Beleg gedruckt. Am unteren Rand des Beleges sind Ihre LOGIN-Daten und das Passwort mit der Netzwerkverbindung ersichtlich (siehe Pfeil).

SIEMENS HiMed Kassensautomat		#33515
Haus:	LKH Innsbruck	FKK
Standort:		
Datum:	2015-12-31	08:36:21
Uhrzeit:		
Name:	Mustermann, Hans	
P.Nr.:		
Guthaben:	-5,00 €	
Pfand:	5,00 €	
<b>Diensteübersicht:</b>		
Telefon		Beauftragt
WLAN/LAN Internet		Beauftragt
Fernsehen		Beauftragt
<b>Wichtiger Hinweis:</b> WLAN-Zugangsdaten sorgfältig aufbewahren und nicht an Dritte weitergeben.		
Login	must1246	
Passwort	rys-raw-xd	
W-LAN Netz SSID	tk-patienten-internet	

### Im Zimmer:

#### Netzwerkconfiguration aufrufen

Wählen Sie unter WLAN-Verbindungen „tk-patienten-internet“ aus.

Die IP- und DNS-Adresse muss auf >automatisch beziehen< (DHCP) gestellt sein.



Nach Verbindung mit dem Netz:

Öffnen Sie den Browser und geben Sie eine gewünschte Internetseite oder <http://logon.now> ein. Es erscheint das oben ersichtliche Anmeldefenster.

Geben Sie jetzt Ihre Login-Daten und das Passwort ein (siehe Pfeil). Bitte beachten Sie bei der Eingabe, dass auch die Sonderzeichen beim Passwort miteingegeben werden müssen. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Nach erfolgreichem Login, kommen Sie zur Tickettyp-Auswahl. Wählen Sie die gewünschte Ticketart aus und drücken Sie „Anmeldung“. Ab der Anmeldung ist Ihr Ticket entsprechend der gewählten Dauer gültig, unabhängig von Ihren Logins und Logouts.

Sollten Sie Schwierigkeiten mit dem Procedere des Einloggens haben, steht Ihnen der Hilfe-Button zur Verfügung.



### Logout

Sie können Sich ausloggen indem Sie die folgende Adresse eingeben: <http://logoff.now>

Ein automatischer Logout erfolgt nach 20 Minuten ohne Aktivität.

### Weiteres

Entfernen Sie nach jeder Benutzung die Karte, und deponieren Sie sie sicher! Sie sind auch mit entfernter Servicekarte telefonisch erreichbar und können fernsehen.

Bei Störungen wenden Sie sich an die PflegemitarbeiterInnen vor Ort.

### Abmeldung

Die Abmeldung erfolgt bei der Entlassung am Kassensautomat. Bei Auszahlung des Restgeldes und der Kautions wird die Service-Karte dort eingezogen. Auf Wunsch erhalten Sie eine exakte Abrechnung bei der Abmeldung.

### Verfügbarkeit

WLAN ist fast überall am Klinik-Areal verfügbar.



- 1 Medizin-Zentrum Anichstraße (MZA)
- 2 Gebäude Innere Medizin
- 3 Frauen-Kopfkl. Gebäude (FKK)
- 4 Hautklinik
- 5 Kinder- und Herzzentrum (KHZ)
- 6 Psychiatrie

- 7 Zentrales Versorgungsgebäude (ZVG)
- 8 Chirurgie-Gebäude
- 9 Pavillon
- 10 Blutbank
- 11 Vinzenzgebäude
- 13 HNO-Gebäude
- 14 Verwaltungsgebäude (VWG)
- 15 Container Nord

**Kassenautomaten finden Sie hier** 

Radio-Programmplätze

1 Ö1 	7 Life Radio 	13 Radio RAI 3 
2 Ö2 	8 Kronehit 	14 Swiss POP 
3 Ö3 	9 Radio Maria 	15 FRITZ 
4 FM4 	10 YOU FM 	16 Sputnik 
5 Antenne Tirol 	11 Bayern 3 	17 N-JOY 
6 Radio U1 	12 Klassik 	

Impressum:

Herausgeber:  
A.ö. Landeskrankenhaus - Universitätskliniken Innsbruck  
EDV-Abteilung, Kommunikationsabteilung

F.d.l.v.:  
Dipl.-Ing. (FH) R. Giner, K. Rebernig

Herstellung:  
DTP-Service LKI, lki.dtp-service@tirol-kliniken.at, @ Juli 2018

Titelbild:  
istockphoto

Grafische Gestaltung:  
hofergrafik®, Innsbruck, HOCHFORMAT WERBEAGENTUR, www.hochformat.at

DTP-Service LKI · 07/18 · 180 124 · 30619 · tho



## Aktuelle Bedienungshinweise finden Sie auf Programmplatz 1.

Zum Programmplatz 1 kommen Sie, wenn Sie die TV-Taste und dann sofort die Zifferntaste 1 drücken.

## Fernseh-Programmplätze

Erwachsene | Kinder

1	1	Auszeit TV		15	14	SIXX		29	28	Euronews	
2	2	ORF 1		16	15	Puls 4		30	29	N24	
3	3	ORF 2		17	16	Kabel 1		31	30	n-tv	
4	4	Disney XD		18	17	RTL 2		32	31	CNN	
5	5	SKY Doku		19	18	Super RTL		33	32	BBC	
6	-	SKY Cinema		20	19	Kika		34	33	ORF Sport+	
7	6	Das Erste		21	20	Nick		35	34	Eurosport	
8	7	ZDF		22	21	Disney Channel		36	35	VIVA	
9	8	Bayern 3		23	22	VOX		37	36	TIROL TV	
10	9	3-Sat		24	23	Servus TV		38	37	RAI 1	
11	10	SAT 1		25	24	WDR		39	38	RAI 3	
12	11	RTL		26	25	Arte		40	39	RAI News	
13	12	PRO 7		27	26	DMAX		41	40	TRT 1	
14	13	ATV		28	27	BR alpha		42	41	TRT Kinder	