

Dok. Nr.	Bereich	Dok. Typ.	Dokumententitel
<b>198279169</b>	<b>tk_A</b>	<b>INFO</b>	<b>Empfangsanleitung einer "Secure-Mail"</b>
Geltungsbereich:			Alle Bereiche/Häuser der <b>tirol kliniken</b>
Zielgruppe:			Extramurale Behandlungspartner:innen die Empfänger:innen von E-Mails über den Dienst „Secure-Mail“ sind.
Zweck / Ziel:			Informationsblatt zur Beschreibung, wie sichere E-Mails durch den/die Empfänger:in geöffnet werden können.

# tirol kliniken

## Empfangsanleitung einer "Secure-Mail"

### Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Warum erhalte ich Dateien oder Inhalte per „Secure-Mail“?</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Wie sieht so eine sichere E-Mail aus?</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Wie öffne ich eine „Secure-Mail“?</b>	<b>2</b>
3.1	Schritt 1: Erhalt der Empfangsbenachrichtigung	2
3.2	Schritt 2: Öffnen des Anhangs	3
3.3	Schritt 3: Weitere Anweisungen und Sprachauswahl	3
3.4	Schritt 4: Anlage eines Benutzers	4
3.5	Schritt 5: Öffnen der E-Mail und Einsicht der Anhänge	4
<b>4</b>	<b>Änderungsverzeichnis (Dokumenthistorie)</b>	<b>4</b>

## 1 Warum erhalte ich Dateien oder Inhalte per „Secure-Mail“?

Mitarbeiter:innen der **tirol kliniken** haben die Möglichkeit E-Mail-Inhalte oder Dateien bis zu einer Größe von max. 20MB über den Secure-Mail-Dienst zu versenden. Dieser Übermittlungsweg stellt eine sichere Übertragung dar und ist besonders für personenbezogene oder sensible Daten geeignet. Informationen, die über diesen Weg versendet werden, sind Ende-zu-Ende (E2E) verschlüsselt und erfüllen somit die hohen Anforderungen des Gesundheitstelematikgesetzes (GteIG).

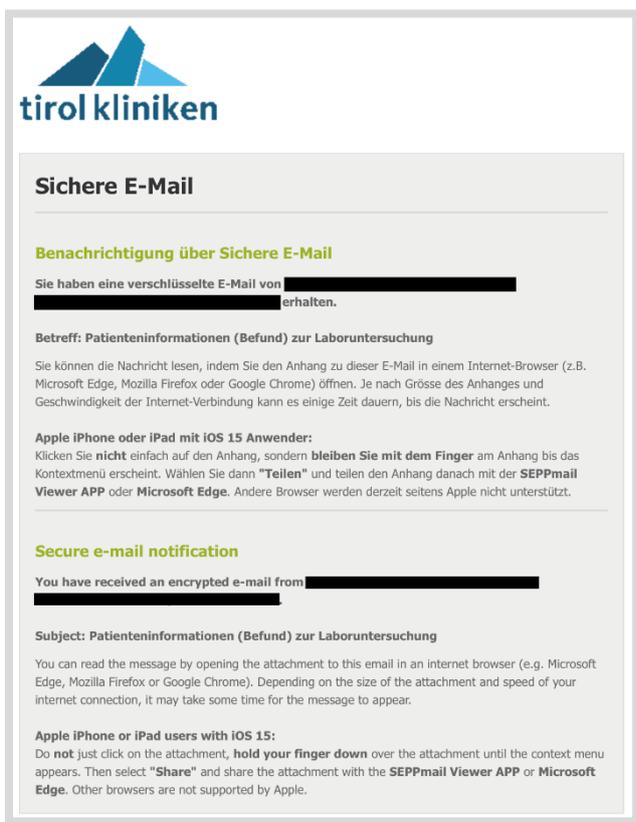
## 2 Wie sieht so eine sichere E-Mail aus?

In der von Ihnen empfangenen E-Mail sehen Sie, welche:r Mitarbeiter:in der **tirol kliniken** Ihnen Informationen über diesen Dienst zukommen lassen will. Mit Ausnahme der „Betreffzeile“ können Sie den Inhalt der E-Mail nicht sehen. Die Betreffzeile enthält dabei keine personenbezogenen Daten.

Die E-Mail beinhaltet ebenfalls eine kurze Zusammenfassung der weiteren Schritte, damit Sie die Informationen abrufen bzw. öffnen können.

## 3 Wie öffne ich eine „Secure-Mail“?

### 3.1 Schritt 1: Erhalt der Empfangsbenachrichtigung

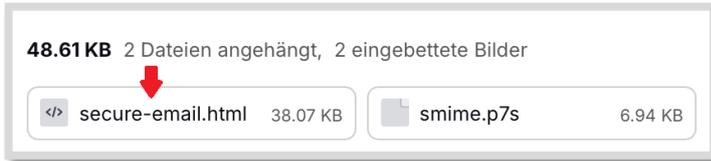


The screenshot shows an email notification from tirol kliniken. The subject is 'Sichere E-Mail'. The main heading is 'Benachrichtigung über Sichere E-Mail'. The text states: 'Sie haben eine verschlüsselte E-Mail von [REDACTED] erhalten.' The subject line is 'Betreff: Patienteninformationen (Befund) zur Laboruntersuchung'. Below this, there are instructions for opening the message in an internet browser (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, or Google Chrome) and for Apple iPhone or iPad users with iOS 15, who are instructed to hold their finger down on the attachment until the context menu appears and select 'Share' to use the SEPPmail Viewer APP or Microsoft Edge. Other browsers are not supported by Apple.

Die erhaltene E-Mail beinhaltet neben der kurzen Mitteilung zu Versender und Betreff der Mail auch eine kurze Anleitung zur weiteren Vorgehensweise.

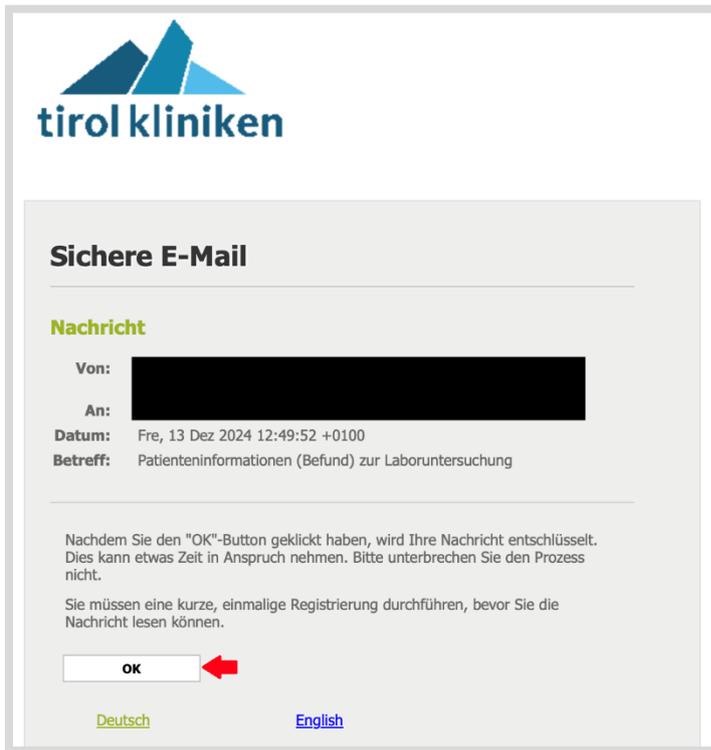
*Beachten Sie bitte den Sonderfall, falls Sie den Inhalt der verschlüsselten Nachricht auf einem Gerät mit iOS oder iPadOS öffnen. Folgen Sie hierbei den Anweisungen der Mail.*

### 3.2 Schritt 2: Öffnen des Anhangs



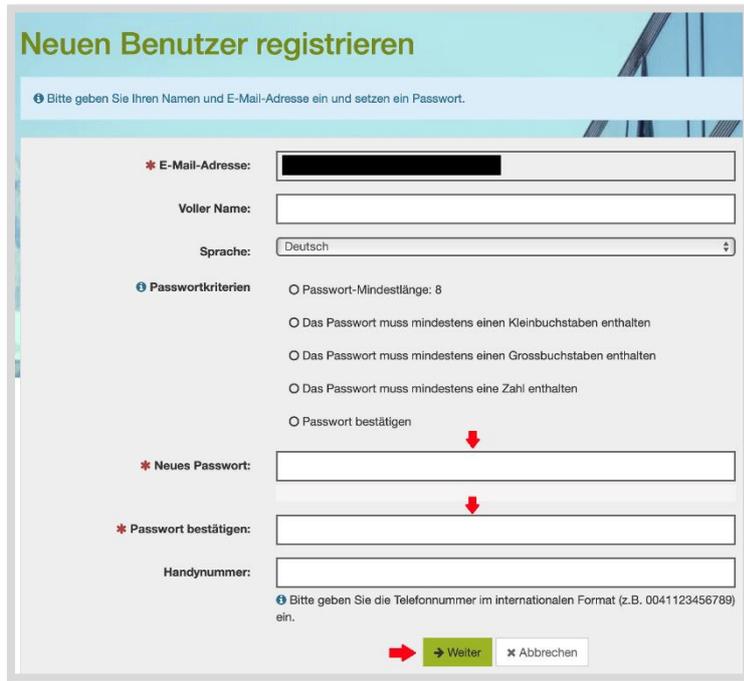
Sie finden im Anhang zur E-Mail ebenfalls ein File mit dem Namen **“secure-email.html”**. Öffnen Sie dieses File in Ihrem Browser.

### 3.3 Schritt 3: Weitere Anweisungen und Sprachauswahl



Sobald Sie den Anhang erfolgreich geöffnet haben, wählen Sie hier Ihre bevorzugte Sprache aus und drücken Sie auf **“OK”**

### 3.4 Schritt 4: Anlage eines Benutzers



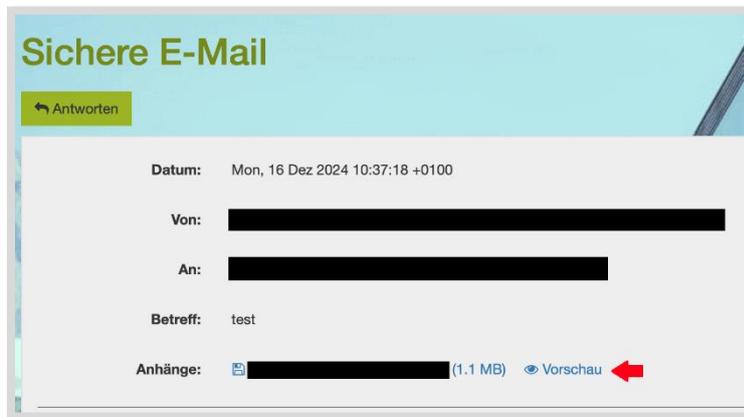
Bei erstmaligem Empfang ist es notwendig einen Benutzer anzulegen, damit Sie diese und weitere verschlüsselte E-Mails empfangen können.

Merken Sie sich Ihre Zugangsdaten, Sie benötigen Sie bei zukünftigen verschlüsselten E-Mails. Falls Sie Ihr Passwort vergessen können Sie es ggf. zurücksetzen (dazu benötigen Sie Zugang zu Ihrem E-Mail-Konto).

Neben der E-Mail, welche vom System automatisch eingetragen wird, müssen Sie ebenfalls ein Passwort erstellen, welches den Mindestkriterien der tirol kliniken entspricht.

Bestätigen Sie das Formular im Anschluss mit **„Weiter“**.

### 3.5 Schritt 5: Öffnen der E-Mail und Einsicht der Anhänge



Es öffnet sich nun die entsprechende verschlüsselte E-Mail mit allen Anhängen.

Beachten Sie, dass je nach Größe der Anhänge der Browser erst allen Daten entschlüsseln muss. Dieser Vorgang kann einige Zeit in Anspruch nehmen, schließen Sie währenddessen nicht das Fenster.

## 4 Änderungsverzeichnis (Dokumenthistorie)

Aktuelle Version	Änderung	Erstellt von	Inhaltlich geprüft von	Formal geprüft von	Freigegeb. am	Freigegeb. von
1.0	Erstversion	tk_IT-PMIS (AD)	tk_IT-PMIS (AD)	tk_MedPM (DP)	18.12.2024	tk_IT (ÜM)