SPIKES

6 Schritte beim Überbringen von schlechten Nachrichten („breaking bad news“, „sharing bad news“)

Das Überbringen von Nachrichten, die das Leben eines Menschen einschneidend verändern und belasten, gehört zu den anspruchsvollsten Aufgaben in Gesundheitsberufen. Das SPIKES-Modell bietet eine strukturierte und zugleich flexible Orientierung dafür.

S	Setting up the Interview **Einen sicheren Gesprächsrahmen gestalten**	• Ruhigen Raum wählen, Unterbrechungen vermeiden oder ankündigen • Eigene Haltung: präsent, zugewandt • Hinsetzen, auf Augenhöhe sprechen • Das Gespräch klar eröffnen
P	Assessing the Patient´s Perception **Das Verständnis des Patienten erfassen**	• Aktuellen Wissensstand erheben: *„Was wissen Sie über Ihre Erkrankung?“* • Vorstellungen, Befürchtungen und Deutungen erkunden: *„Was geht Ihnen dazu durch den Kopf?“* • Missverständnisse erkennen und klären
I	Obtaining the Patient´s Invitation **Den Informationsbedarf klären**	• Fragen: ○ *„Es gibt Menschen, die in dieser Lebensphase eine Einschätzung der Situation möchten. Wie ist das bei Ihnen?“* ○ *„Möchten Sie, dass ich Ihnen alles genau erkläre?“* ○ *„Oder wünschen Sie eher einen Überblick?“* • Auf die Möglichkeit eines späteren Gesprächs hinweisen
K	Giving Knowledge and Information to the Patient **Die Nachricht verständlich und strukturiert übermitteln**	• Die Nachricht durch eine Vorankündigung behutsam einleiten: *„Leider habe ich keine gute Nachricht für Sie.“* • Informationen in kleinen Einheiten vermitteln • Alltagssprache verwenden, Fachbegriffe vermeiden oder erklären • Pausen ermöglichen, Verständnis überprüfen • Sehr direkte oder absolute Aussagen vermeiden *(„Es gibt nichts mehr…“ Sie werden in den nächsten Tagen sterben.“)* • Realistisch bleiben
E	Addressing the Patient´s Emotions with Empathic Responses **Emotionalen Reaktionen empathisch Raum geben**	• Wahrnehmen: *„Ich sehe, dass Sie sehr betroffen sind.“* • Benennen: *„Das wirkt sehr belastend.“* • Raum für nonverbale Reaktionen lassen, Stille aushalten • Anbieten, über die Ursache der Emotion zu sprechen: *„Erleichtert es Sie, wenn Sie darüber reden können, warum Sie jetzt weinen?“* • Verständnis und Unterstützung aktiv ausdrücken
S	Strategy & Summary **Das weitere Vorgehen planen und Orientierung geben**	• Wichtige Inhalte zusammenfassen • Nächste Schritte besprechen und gemeinsam planen • Sicherheit zusagen: *„Wir lassen Sie damit nicht allein.“* • Fragen ermöglichen: *„Was ist Ihnen jetzt noch wichtig?“* *Brauchen Sie noch etwas?“* • Weitere Gesprächsangebote machen