



# Bedienungsanleitung für Telefon, TV und Internet

Stand Dezember 2015



**MediSET 2**

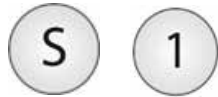
## Kurzanleitung MediSET 2

Um die Telefon- und TV-Dienste in Anspruch nehmen zu können, ist eine Anmeldung am Bett erforderlich!

### Anmelden am Bett:

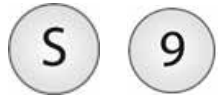
Ist am 1. Tag bzw. nach einer Verlegung erforderlich!

Die PatientInnen-Servickarte stecken und Drücken der Tasten



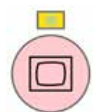
### TV-Aktivierung:

Die PatientInnen-Servickarte stecken  
Drücken Sie Die Tasten:



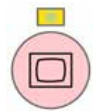
Das Gerät schaltet ein.

Am MediSET 2 die Fernsehtaste drücken



Diesen Vorgang müssen Sie täglich wiederholen damit Sie fernsehen können!

Nach der täglichen Aktivierung können Sie das TV-Gerät immer mit der Taste ein- und ausschalten.



### Radio ein- und ausschalten:

Drücken Sie die Taste



Die grundsätzliche Programmwahl erfolgt mit der Taste



Die grundsätzliche Lautstärkenregelung erfolgt mit der Taste



Alle weiteren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung!

## Inhalt

Kurzanleitung MediSET 2 .....	2
PatientInnen-Servicekarte .....	4
Kassenautomaten: Geld aufbuchen, Dienste an- und abmelden .....	4
Telefon-, TV- und Internetkosten, Erreichbarkeit .....	4
<b>Bedienungshinweise</b> .....	5
Anmeldung am Bett.....	5
Abmeldung am Bett.....	5
Anrufe entgegennehmen.....	5
Anrufen .....	5
Gespräch beenden .....	5
Kontostand-Abfrage.....	6
Freischaltung für TV .....	6
Ein- und Ausschalten .....	6
Programmwahl.....	6
Lautstärkenregelung.....	6
Zusatzfunktion am Gerät .....	6
<b>Internet-Zugang via WLAN / LAN</b> .....	7
Systemvoraussetzungen und Einstellungen .....	7
Vorgehensweise.....	7
Netzwerkkonfiguration aufrufen .....	7
Logout .....	8
Weiteres.....	9
Abmeldung.....	9
Verfügbarkeit.....	9
<b>Radio-Programmplätze</b> .....	11
<b>Fernseh-Programmplätze</b> .....	12

## PatientInnen-Servicekarte



Diese Servicekarte ermöglicht Ihnen den Zugang zu den gebührenpflichtigen Diensten Telefon, TV und Internetzugang. Sie erhalten die Karte bei der Patienten-Anmeldung im Chirurgie- und im MZA-Gebäude, außerhalb der Öffnungszeiten auch bei allen Portieren.

## Kassenautomaten: Geld aufbuchen, Dienste an- und abmelden

Bei jedem der Kassenautomaten können Sie auf Ihre Karte Geld aufbuchen sowie Dienste an- bzw. abmelden. Bitte buchen Sie mindestens zehn Euro auf. Eine Kautions von **5 Euro** bleibt bis zur Rückgabe der Karte gesperrt. Die Dienste für Telefon und Fernseher sind grundsätzlich aktiviert. Für Änderungen der Dienste stecken Sie bitte die Karte erneut. Wählen Sie den Menüpunkt „Dienste“ und bestätigen Sie den gewünschten Dienst mit **JA** oder **NEIN**.

Nach dieser Aktion wird ein Ticket, mit Ihren bestätigten Diensten ausgedruckt. Für den Internetzugang via WLAN, folgen Sie der Anleitung auf Seite 7.



### Standorte der Kassenautomaten:

- ▶ MZA (Medizin-Zentrum Anichstraße) **1** im Parterre und im 4. Stock
- ▶ Frauen-Kopfklingsgebäude **3** neben der Portiersloge
- ▶ Hautklinik-Gebäude **4** im Eingangsbereich
- ▶ Kinder- und Herzzentrum **5** neben der Portiersloge und im 3. Stock bei der blauen Lifthalle
- ▶ Chirurgie-Gebäude **8** im Erdgeschoß und in der Lifthalle im 7. Stock
- ▶ Die Standorte sind auch am Lageplan auf der Seite 10 eingezeichnet. **K**

## Telefon-, TV- und Internetkosten, Erreichbarkeit

Die aktuellen Kosten und Bedienungshinweise finden Sie am **TV-Programmplatz 1**.

Bitte beachten Sie:

Nach 22.00 Uhr können Sie nicht mehr angerufen werden (Nachtruhe). Bitte halten Sie sich im Sinne Ihrer eigenen Gesundheit und der Gesundheit Ihrer MitpatientInnen an das »Handyverbot« in den gekennzeichneten Bereichen!

## Bedienungshinweise

### Anmeldung am Bett

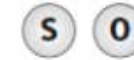
Die Anmeldung muss bei Erstbelegung oder einer Verlegung gemacht werden. Dazu stecken Sie die Servicekarte am Multimediagerät oben in Pfeilrichtung ein.



Drücken Sie die Tastenkombination: **S 1**  
Sie sind nun angemeldet.

### Abmeldung am Bett

Nach der Abmeldung sind alle Dienste gesperrt. An den folgenden Tagen wird keine Tagesgebühr abgebucht. Drücken Sie bitte bei gesteckter Karte die Tastenkombination:




### Anrufe entgegennehmen

Ein eingehender Anruf wird durch das Anrufsignal akustisch signalisiert.

Drücken Sie diese Taste:  Die Kontrollleuchte ist an.

### Anrufen

Dafür muss die Servicekarte gesteckt sein. Zum Aufbau der Verbindung drücken Sie diese Taste: 

Wählen Sie die gewünschte Rufnummer beginnend mit **einer zusätzlichen Null** für die Amtsfreileitung.

### Gespräch beenden

Drücken Sie diese Taste:  Die Kontrollleuchte ist aus.

### Kontostand-Abfrage

Die Kontostand-Abfrage können Sie am Kassensautomaten oder direkt im Zimmer (mit gesteckter Servicekarte) vornehmen. Schalten Sie dafür den Fernseher vorher aus. Nach Aufruf schaltet sich das TV-Gerät nach einigen Sekunden ein und zeigt für kurze Zeit Ihren Kontostand.

Drücken Sie die Tasten:  

### Freischaltung für TV

Die Freischaltung muss nur ein Mal am Tag gemacht werden.

Dazu drücken Sie die Tasten:   im ausgeschalteten Zustand.

Warten Sie bis sich das TV-Gerät nach einigen Sekunden einschaltet.

Anschließend drücken Sie am MediSET 2 die Fernsehtaste.



### Ein- und Ausschalten

TV



Radio



### Programmwahl

Programme können mittels der Programmtaste oder direkt mit den Zifferntasten gewechselt werden.

Programmtaste



### Lautstärkenregelung

Lautstärke



### Zusatzfunktion am Gerät

Pflegeruf



Leselicht



## Internet-Zugang via WLAN / LAN

### Systemvoraussetzungen und Einstellungen


Browsereinstellung: Es darf kein Proxy eingestellt sein. Um WLAN während Ihres Klinikaufenthaltes nutzen zu können, befolgen Sie bitte die unten beschriebene Vorgehensweise.

### Vorgehensweise

Nach erfolgter Aufnahme begeben Sie sich bitte zu einem Kassensautomaten. Die jeweiligen Standorte sind auf der Seite 4 dieser Broschüre angeführt.

**Am Kassensautomat** gehen Sie folgendermaßen vor:

- ▶ Stecken Sie die PatientInnen-Servicekarte, und wählen Sie den Menüpunkt „Dienste“. Beim Dienst „WLAN“ mit **JA** bestätigen.
- ▶ Daraufhin wird ein Beleg gedruckt. Am unteren Rand des Beleges sind Ihre LOGIN-Daten und das Passwort mit der Netzwerkverbindung ersichtlich (siehe Pfeil).



### SIEMENS HiMed Kassensautomat

#33515

Haus:	LKH Innsbruck
Standort:	FKK
Datum:	2016-12-31
Uhrzeit:	08:35:21
Name:	Mustermann, Hans
P.Nr.:	

---

Guthaben:	-5,00 €
Pfand:	5,00 €

---

**Diensteübersicht:**

Telefon	Beantragt
WLAN/LAN Internet	Beantragt
Fernsehen	Beantragt

---

**Wichtiger Hinweis:**  
 WLAN-Zugangsdaten sorgfältig aufbewahren  
 und nicht an Dritte weitergeben.

Login	must1246
Passwort	rys-raw-xd
W-LAN Netz SSID	
tk-patienten-Internet	

### Im Zimmer:

#### Netzwerkconfiguration aufrufen

Wählen Sie unter WLAN-Verbindungen „tk-patienten-internet“ aus.

Die IP- und DNS-Adresse müssen auf >automatisch beziehen< (DHCP) gestellt sein.

The screenshot shows the login interface for Tirol Kliniken. At the top, there is a banner with a woman's face and the text 'Tirol Kliniken Internetzugang für PatientInnen'. Below the banner, there are navigation links for 'Mobiles Interface' and 'Hilfe', and a language dropdown set to 'Deutsch'. A green status bar indicates 'Abmeldung erfolgreich'. The main content is divided into two columns: 'Willkommen' and 'Anmeldung'. The 'Anmeldung' section contains a form with fields for 'Standort', 'Login', and 'Passwort'. A red box highlights the 'Tirol Kliniken' login field, and a red arrow points to it from the 'Login' label. There is also a checkbox for 'Angemeldet bleiben'.

Nach Verbindung mit dem Netz:

Öffnen Sie den Browser und geben Sie eine gewünschte Internetseite oder <http://logon.now> ein. Es erscheint das oben ersichtliche Anmeldefenster.

Geben Sie jetzt Ihre Login-Daten und das Passwort ein (siehe Pfeil). Bitte beachten Sie bei der Eingabe, dass auch die Sonderzeichen beim Passwort miteingegeben werden müssen. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Nach erfolgreichem Login, kommen Sie zur Tickettyp-Auswahl. Wählen Sie Ihren Tickettyp aus und drücken Sie „Anmeldung“. Ab der Anmeldung ist Ihr Ticket entsprechend der gewählten Dauer gültig, unabhängig von Ihren Logins und Logouts.

Sollten Sie Schwierigkeiten mit dem Procedere des Einloggens haben, steht Ihnen der Hilfe-Button zur Verfügung.



### Logout

Sie können sich ausloggen indem Sie die folgende Adresse eingeben: <http://logoff.now>

Ein automatischer Logout erfolgt nach 20 Minuten ohne Aktivität!

### Weiteres

Entfernen Sie nach jeder Benutzung die Karte, und deponieren Sie sie sicher! Sie sind auch mit entfernter Servicekarte telefonisch erreichbar und können fernsehen.

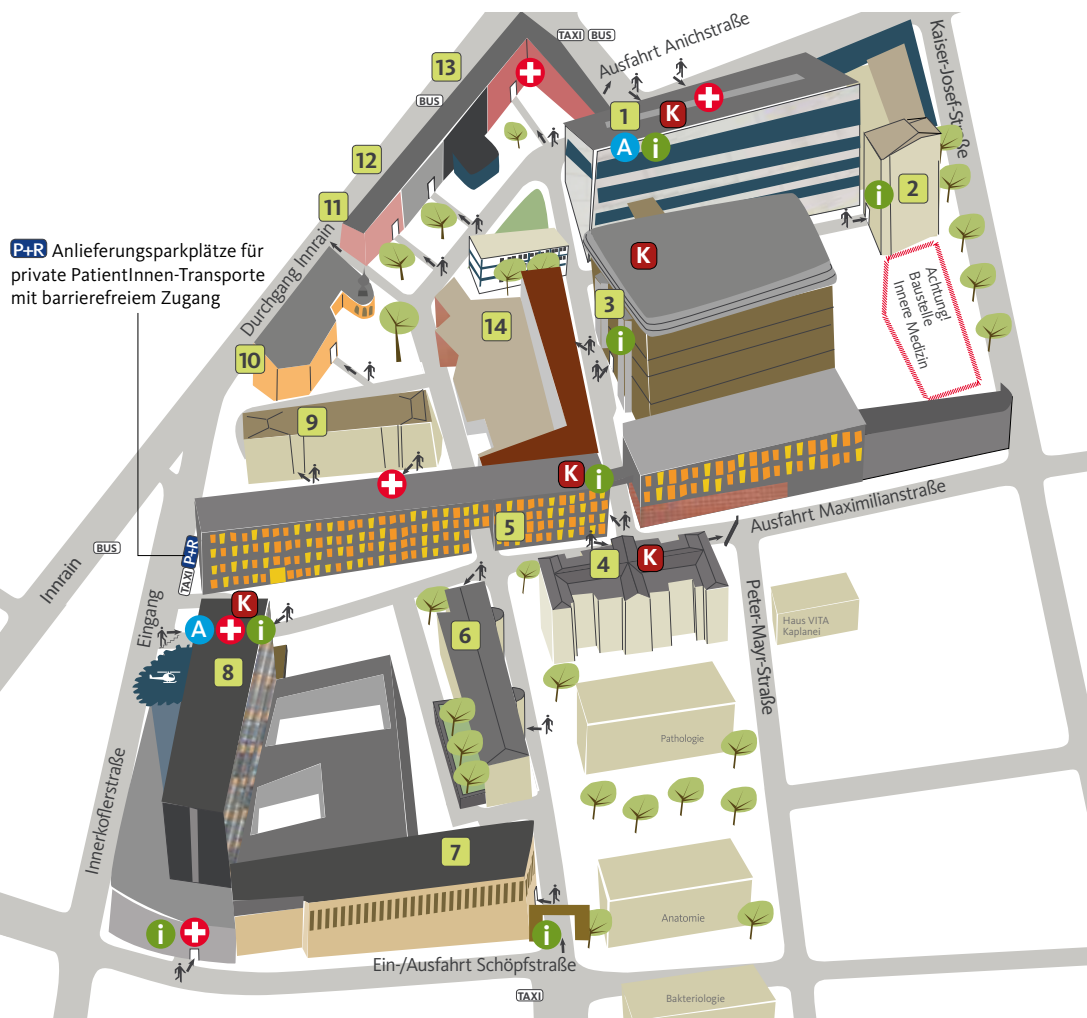
Bei Störungen wenden Sie sich an die PflegemitarbeiterInnen vor Ort.

### Abmeldung

Die Abmeldung erfolgt bei der Entlassung am Kassensautomat. Bei Auszahlung des Restgeldes und der Kautions wird die Service-Karte dort eingezogen. Auf Wunsch erhalten Sie eine exakte Abrechnung bei der Abmeldung.

### Verfügbarkeit

WLAN ist in fast allen Bereichen vom Klinik-Areal verfügbar.



**P+R** Anlieferungsparkplätze für private PatientInnen-Transporte mit barrierefreiem Zugang

- 1 Medizin-Zentrum Anichstraße (MZA)
  - 2 Gebäude Innere Medizin
  - 3 Frauen-Kopfclinik-Gebäude
  - 4 Hautklinik
  - 5 Kinder- und Herzzentrum
  - 6 Psychiatrie
- 7 Zentrales Versorgungsgebäude ZVG
  - 8 Chirurgie-Gebäude
  - 9 Pavillon
  - 10 Blutbank
  - 11 Vinzenzgebäude
  - 13 HNO-Gebäude
  - 14 Verwaltungsgebäude

**Kassenautomaten finden Sie hier**

### Radio-Programmplätze

1 Ö1		7 Life Radio		13 Radio RAI 3	
2 Ö2		8 Kronehit		14 Swiss POP	
3 Ö3		9 Radio Maria		15 FRITZ	
4 FM4		10 YOU FM		16 Sputnik	
5 Antenne Tirol		11 Bayern 3		17 N-JOY	
6 Radio U1		12 Klassik			

**Impressum:**  
**Herausgeber:**  
 A.ö. Landeskrankenhaus - Universitätskliniken Innsbruck  
 EDV-Abteilung, Kommunikationsabteilung  
**F.d.l.v.:**  
 Dipl.-Ing. (FH) R. Giner, K. Rebernig  
**Herstellung:**  
 DTP-Service LKI, lki.dtp-service@tirol-kliniken.at, @Dezember 2015  
**Titelbild:**  
 istockphoto  
**Grafische Gestaltung:**  
 Günther Hofer, Werbegrafikdesign, Innsbruck, HOCHFORMAT WERBEAGENTUR, www.hochformat.at





































DTP-Service LKI · 01/16 · 180 123 · 30619 · tho



**Aktuelle Bedienungshinweise finden Sie auf Programmplatz 1.**

Zum Programmplatz 1 kommen Sie, wenn Sie die TV-Taste und dann sofort die Zifferntaste 1 drücken.

## Fernseh-Programmplätze

1	tirol kliniken TV		16	Puls 4		31	n-tv	
2	ORF 1		17	Kabel 1		32	CNN	
3	ORF 2		18	RTL 2		33	BBC	
4	Disney XD		19	Super RTL		34	ORF Sport+	
5	SKY Doku		20	Kika		35	Eurosport	
6	SKY Cinema*	<small>*für Kinder nicht verfügbar!</small>	21	Nick		36	VIVA	
7	Das Erste		22	Disney Channel		37	TIROL TV	
8	ZDF		23	VOX		38	RAI 1	
9	Bayern 3		24	Servus TV		39	RAI 3	
10	3-Sat		25	WDR		40	RAI News	
11	SAT 1		26	Arte		41	TRT 1	
12	RTL		27	DMAX		42	TRT Kinder	
13	PRO 7		28	BR alpha				
14	ATV		29	Euronews				
15	SIXX		30	N24	