



# Bedienungsanleitung für Telefon, TV und Internet

Stand Feber 2018



MediSet IP

## Kurzanleitung MediSET IP

Um die Telefon- und TV-Dienste in Anspruch nehmen zu können, ist eine Anmeldung am Bett erforderlich!

### Anmelden am Bett:

Ist am 1. Tag bzw. nach einer Verlegung erforderlich!

Die PatientInnen-Servicekarte mit der Chipseite und in Pfeilrichtung in das Multimediagerät (MediSET IP) stecken. Am Display erscheint der Anmeldevorgang und Ihr Kontostand.

050 504 944700  
15-01-27 09:50

### Nach erfolgter Anmeldung sehen Sie am Display:

Die Rufnummer, unter der Sie erreichbar sind sowie das Datum (JJ-MM-TT) und die Uhrzeit.

### TV-Aktivierung:

Die PatientInnen-Servicekarte stecken  
Drücken Sie die Taste



und anschließend sofort die Taste



Das TV-Gerät schaltet sich ein!

Diesen Vorgang müssen Sie täglich wiederholen damit Sie fernsehen können!

### Radio ein- und ausschalten:

Drücken Sie die Taste



Die grundsätzliche Programmwahl erfolgt mit den Tasten



Die grundsätzliche Lautstärkeregelung erfolgt mit den Tasten



Alle weiteren Erläuterungen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung!

## Inhalt

Kurzanleitung MediSET IP .....	2
PatientInnen-Servicekarte .....	4
Kassenautomaten: Geld aufbuchen, Dienste an- und abmelden .....	4
Telefon-, TV- und Internetkosten, Erreichbarkeit .....	4
<b>Bedienungshinweise</b> .....	5
Anmeldung am Bett.....	5
Anrufe entgegennehmen.....	5
Anrufen .....	5
Gespräch beenden .....	5
TV- und Radiobedienung.....	6
Freischaltung für TV .....	6
Ein- und Ausschalten .....	6
Programmwahl.....	6
Lautstärkeregelung.....	6
Zusatzfunktion am Gerät (MediSet IP).....	6
<b>Internet-Zugang via WLAN / LAN</b> .....	7
Systemvoraussetzungen und Einstellungen .....	7
Vorgehensweise.....	7
Netzwerkconfiguration aufrufen .....	7
Logout .....	8
Weiteres.....	9
Abmeldung.....	9
Verfügbarkeit.....	9
<b>Radio-Programmplätze</b> .....	11
<b>Fernseh-Programmplätze</b> .....	12

## PatientInnen-Servicekarte



Diese Servicekarte ermöglicht Ihnen den Zugang zu den gebührenpflichtigen Diensten Telefon, TV und Internetzugang. Sie erhalten die Karte bei der PatientInnen-Anmeldung im Chirurgie- und im MZA-Gebäude, außerhalb der Öffnungszeiten auch bei allen Portieren.

## Kassensautomaten: Geld aufbuchen, Dienste an- und abmelden

Bei jedem der Kassensautomaten können Sie auf Ihre Karte Geld aufbuchen sowie Dienste an- bzw. abmelden. Bitte buchen Sie mindestens zehn Euro auf. Eine Kautions von **5 Euro** bleibt bis zur Rückgabe der Karte gesperrt. Die Dienste für Telefon und Fernseher sind grundsätzlich aktiviert. Für Änderungen der Dienste stecken Sie bitte die Karte erneut. Wählen Sie den Menüpunkt „Dienste“ und bestätigen Sie den gewünschten Dienst mit **JA** oder **NEIN**.

Nach dieser Aktion wird ein Ticket mit Ihren bestätigten Diensten ausgedruckt. Für den Internetzugang via WLAN folgen Sie der Anleitung auf Seite 7.



### Standorte der Kassensautomaten:

- ▶ MZA (Medizin-Zentrum Anichstraße) **1** im Parterre und im 4. Stock
- ▶ Frauen-Kopfklingsgebäude **3** neben der Portiersloge
- ▶ Hautklinik-Gebäude **4** im Eingangsbereich
- ▶ Kinder- und Herzzentrum **5** neben der Portiersloge und im 3. Stock bei der blauen Lifthalle
- ▶ Chirurgie-Gebäude **8** im Erdgeschoß und in der Lifthalle im 7. Stock
- ▶ Die Standorte sind auch am Lageplan auf der Seite 10 dieser Broschüre eingezeichnet. **K**

## Telefon-, TV- und Internetkosten, Erreichbarkeit

Die aktuellen Kosten und Bedienungshinweise finden Sie am **TV-Programmplatz 1**.

Bitte beachten Sie:

Nach 22.00 Uhr können Sie nicht mehr angerufen werden (Nachtruhe). Bitte halten Sie sich im Sinne Ihrer eigenen Gesundheit und der Gesundheit Ihrer MitpatientInnen an das »Handyverbot« in den gekennzeichneten Bereichen!

## Bedienungshinweise

### Anmeldung am Bett

Die Anmeldung muss bei Erstbelegung oder einer Verlegung gemacht werden. **Dazu stecken Sie die PatientInnen-Servicekarte mit der Chipseite und in Pfeilrichtung in das Multimediagerät (MediSET IP).**

Nach erfolgter Anmeldung sehen Sie am Display:  
Die Rufnummer, unter der Sie erreichbar sind sowie das Datum (JJ-MM-TT) und die Uhrzeit.

050 504 944700  
15-01-27 09:50




### Anrufe entgegennehmen

Ein eingehender Anruf wird durch das Anrufsignal akustisch signalisiert.


Drücken Sie diese Taste  um den Anruf entgegen zu nehmen.

### Anrufen

Dafür muss die Servicekarte gesteckt sein. Wählen Sie die gewünschte Rufnummer beginnend **mit einer zusätzlichen Null** für die Amtsfreileitung.

Zum Aufbau der Verbindung drücken Sie diese Taste 

### Gespräch beenden

Drücken Sie diese Taste 

### Kontostand-Abfrage

Die Kontostand-Abfrage können Sie am Kassensautomaten oder direkt im Zimmer (mit gesteckter Servicekarte) vornehmen.

Drücken Sie die Menütaste.

Wählen Sie mittels den Programmtasten (zwei Mal CH+-Taste) den Punkt „Kontostand“ aus.

und bestätigen Sie mittels der Menütaste.

**Ihr Kontostand erscheint am Display.**



Beenden Sie den Vorgang mit der Taste



## TV- und Radiobedienung

Den Dienst für TV müssen Sie täglich ein Mal im Zimmer freischalten. Erst dann wird die TV-Tagesgebühr verrechnet. Die Tonausgabe erfolgt über den Kopfhörer. Für die Radiobenützung ist keine Karte erforderlich, da dieses Service kostenlos angeboten wird!

### Freischaltung für TV

Drücken Sie die Taste:  Wählen Sie sofort mittels den Zifferntasten einen kostenpflichtigen Programmplatz, z.B.  Das TV-Gerät schaltet sich nach einigen Sekunden ein.

### Achtung:

Programmplatz 1 ist kostenfrei, ermöglicht daher keine TV-Freischaltung!

### Ein- und Ausschalten

TV



Radio



### Programmwahl

Programme können mittels der Programmtaste oder direkt mit den Zifferntasten gewechselt werden.



### Lautstärkenregelung

Lautstärke



### Zusatzfunktion am Gerät (MediSet IP)

Pflegeruf

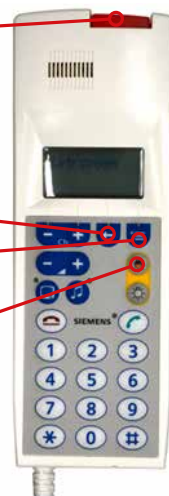
Wahlwiederholung



Sonderfunktionen



Ein- und Ausschalten der Leselampe



## Internet-Zugang via WLAN / LAN

### Systemvoraussetzungen und Einstellungen

Browsereinstellung: Es darf kein Proxy eingestellt sein. Um WLAN während Ihres Klinikaufenthaltes nutzen zu können, befolgen Sie bitte die unten beschriebene Vorgehensweise.

### Vorgehensweise

Nach erfolgter Aufnahme begeben Sie sich bitte zu einem Kassenautomaten. Die jeweiligen Standorte sind auf der Seite 4 dieser Broschüre angeführt.

**Am Kassenautomat** gehen Sie folgendermaßen vor:

- ▶ Stecken Sie die PatientInnen-Servicekarte, und wählen Sie den Menüpunkt „Dienste“. Beim Dienst „WLAN“ mit **JA** bestätigen.
- ▶ Daraufhin wird ein Beleg gedruckt. Am unteren Rand des Beleges sind Ihre LOGIN-Daten und das Passwort mit der Netzwerkverbindung ersichtlich (siehe Pfeil).

SIEMENS HiMed Kassenautomat	
Haus:	#33615
Standort:	LKH Innsbruck FKK
Datum:	2016-12-31
Uhrzeit:	08:36:21
Name:	Mustermann, Hans
P.Nr.:	
Guthaben:	-5,00 €
Pfand:	5,00 €
Diensteübersicht:	
Telefon	Beantragt
WLAN/LAN Internet	Beantragt
Fernsehen	Beantragt
Wichtiger Hinweis: WLAN-Zugangsdaten sorgfältig aufbewahren und nicht an Dritte weitergeben.	
Login	must1246
Passwort	rys-raw-xd
W-LAN Netz SSID	
tk-patienten-internet	

**Im Zimmer:**

### Netzwerkconfiguration aufrufen

Wählen Sie unter WLAN-Verbindungen „tk-patienten-internet“ aus.

Die IP- und DNS-Adressen müssen auf >automatisch beziehen< (DHCP) gestellt sein.

Tirol Kliniken  
Internetzugang für PatientInnen

Nobles Interface Hilfe Deutsch Set

Abmeldung erfolgreich

**Willkommen**

Internet Zugang für unsere PatientInnen!  
Haben Sie die Zugangsdaten am Kassenautomaten  
bekommen, dann verwenden Sie bitte die unten  
Anmeldung!  
Nach erfolgreichem Login wählen Sie bitte das  
gewünschte Ticket aus.

**Anmeldung**

Standort: Tirol Kliniken

Login:

Passwort:

Nutzungsbeding...  Ich stimme den Nutzungsbedingungen zu

Angemeldet bleiben

Nach Verbindung mit dem Netz:

Öffnen Sie den Browser und geben Sie Ihre gewünschte Internetseite ein.  
Es sollte das oben ersichtliche Anmeldefenster erscheinen.  
Ist dies nicht der Fall, so geben Sie bitte **http://logon.now** ein.

Geben Sie jetzt Ihre Login-Daten und das Passwort ein (siehe Pfeil).  
Bitte beachten Sie bei der Eingabe, dass auch die Sonderzeichen beim Passwort  
miteingegeben werden müssen. Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen.

Nach erfolgreichem Login kommen Sie zur Tickettyp-Auswahl.  
Wählen Sie Ihren Tickettyp aus und drücken Sie „Anmeldung“.  
Ab der Anmeldung ist Ihr Ticket entsprechend der gewählten Dauer gültig,  
unabhängig von Ihren Logins und Logouts.

Sollten Sie Schwierigkeiten mit dem Procedere des Einloggens haben,  
steht Ihnen der Hilfe-Button zur Verfügung.



### Logout

Sie können Sich ausloggen indem Sie die folgende Adresse eingeben:  
**http://logoff.now**

Ein automatischer Logout erfolgt nach 20 Minuten ohne Aktivität!

### Weiteres

Entfernen Sie nach jeder Benutzung die Karte, und deponieren Sie sie sicher!  
Sie sind auch mit entfernter Servicekarte telefonisch erreichbar und können  
fernsehen.

Bei Störungen wenden Sie sich an die PflegemitarbeiterInnen vor Ort.

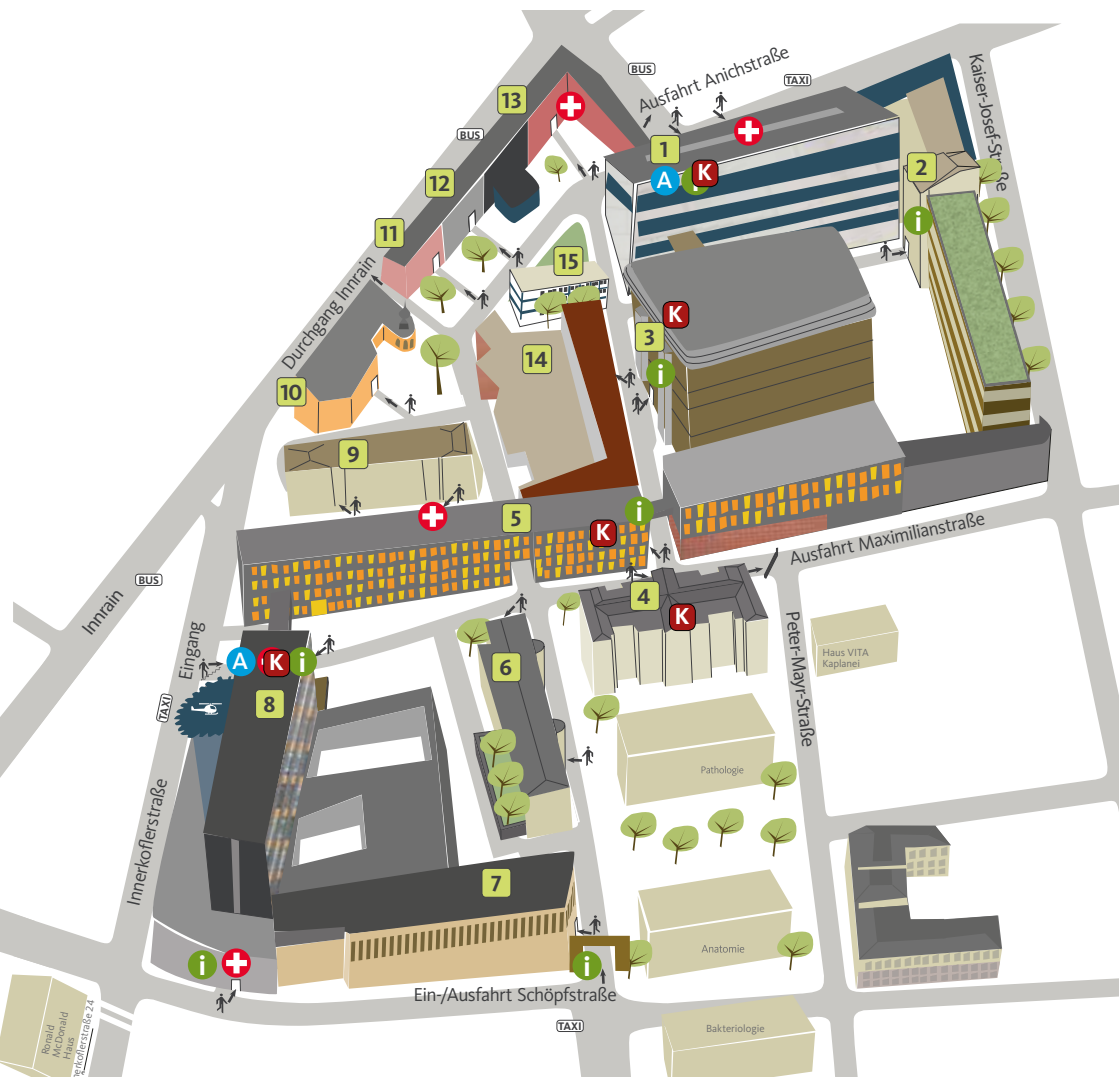
### Abmeldung

Die Abmeldung erfolgt bei der Entlassung am Kassenautomat. Bei Auszahlung des  
Restgeldes und der Kautions wird die Service-Karte dort eingezogen.  
Auf Wunsch erhalten Sie eine exakte Abrechnung bei der Abmeldung.

### Verfügbarkeit

WLAN ist fast überall am Klinik-Areal verfügbar





- 1** Medizin-Zentrum Anichstraße (MZA)
  - i** Information Portier
  - A** An- und Abmeldung MZA
  - +** Notfallaufnahme Allgemein
- 2** Gebäude Innere Medizin
  - i** Information Portier
- 3** Frauen-Kopfkl. Gebäude
  - i** Information Portier
- 4** Hautklinik
- 5** Kinder- und Herzzentrum
  - i** Information Portier
  - +** Notfallaufnahme Kinder- und Jugendheilkunde

- 6** Psychiatrie
- 7** Zentrales Versorgungsgebäude ZVG
- 8** Chirurgie-Gebäude
  - i** Information Portier
  - A** An- und Abmeldung Chirurgie
  - +** Notfallaufnahme Chirurgie, Innerkoflerstraße
  - +** Notfallaufnahme Unfallchirurgie, Schöpfstraße
- 9** Pavillon
- 10** Blutbank
- 11** Vinzenzgebäude
- 13** HNO-Gebäude
  - +** Notfallaufnahme Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde
- 14** Verwaltungsgebäude
- 15** Hypocontainer

**Kassenautomaten  
finden Sie hier **K****

## Radio-Programmplätze

1	Ö1		9	Kiraka		17	Klassik	
2	Ö2 Tirol		10	1Live		18	Bayern 3	
3	Ö3		11	Bayern		19	RAI radiofd4	
4	FM4		12	Sputnik		20	RAD OM Uni	
5	U1		13	on3-radio		21	RAD 2 Mono	
6	Radio Maria		14	SR1 Europa		22	RADYO 1	
7	Rock Antenne		15	YOU FM		23	TRT FM	
8	Antenne Bayern		16	FRITZ				

### Impressum:

**Herausgeber:**  
A.ö. Landeskrankenhaus - Universitätskliniken Innsbruck  
Abteilung Informations- und Kommunikationstechnik

**F.d.l.v.:**  
Dipl.-Ing. (FH) R. Giner, K. Rebernick

**Herstellung:**  
DTP-Service LKI, lki.dtp-service@tirol-kliniken.at, @Feber 2018

**Titelbild:**  
istockphoto

**Grafische Gestaltung:**  
hofergrafik®, Innsbruck, HOCHFORMAT WERBEAGENTUR, www.hochformat.at

DTP-Service LKI · 02/18 · 147 119 · 30461 · tho



## Aktuelle Bedienungshinweise finden Sie auf Programmplatz 1.

Zum Programmplatz 1 kommen Sie, wenn Sie die TV-Taste und dann sofort die Zifferntaste 1 drücken.

## Fernseh-Programmplätze

Erwachsene | Kinder

1	1	Auszeit TV		23	22	VOX		45	44	BBC	
2	2	ORF 1 HD		24	23	Servus TV		46	45	CNBC Europe	
3	3	ORF 2 HD		25	24	TIROL TV		47	46	Deluxe Music	
4	4	SKY Disney		26	25	WDR		48	47	VIVA	
5	-	SKY Cinema		27	26	SWR		49	48	Go TV	
6	5	SKY Doku		28	27	HR		50	49	RAI 1	
7	6	ARD HD		29	28	SR		51	50	RAI 2	
8	7	ZDF HD		30	29	Arte		52	51	RAI 3	
9	8	Bayern 3		31	30	BW HD		53	52	RAI 4	
10	9	3-Sat HD		32	31	Tele 5		54	53	RAI News	
11	10	SAT 1		33	32	DMAX		55	54	TRT 1	
12	11	RTL		34	33	Sport 1		56	55	TRT Cocuk	
13	12	PRO 7		35	34	Eurosport		57	56	TRT Haber	
14	13	ATV HD		36	35	ORF Sport+		58	57	TRT Turk	
15	14	ATV 2		37	36	ORF III HD		59	58	TRT Spor	
16	15	Puls 4		38	37	SIXX Austria		60	59	TRT Belgesel	
17	16	Kabel 1		39	38	Phönix					
18	17	RTL 2		40	39	ZDF Neo					
19	18	Super RTL		41	40	ZDF Kultur					
20	19	Kika		42	41	ZDF Info HD					
21	20	Nick		43	42	BR alpha					
22	21	Disney Channel		44	43	Euronews					