

Da stimmt doch  
was nicht! Aber  
soll ich wirklich  
etwas sagen?

Ja!

# Sicher im Krankenhaus

Im Zweifel lieber einmal zu oft  
Bedenken äußern. Helfen Sie mit!

## Sicher im Krankenhaus

**Wo Menschen arbeiten, sind Fehler möglich – auch im Krankenhaus. Sie können ganz einfach einen wesentlichen Beitrag zur Patientensicherheit leisten.**

### **Wie? Indem Sie:**

- bei Unklarheiten Fragen stellen
- Ihre Zweifel immer ansprechen
- widersprüchliche Informationen hinterfragen
- auf Verwechslungen hinweisen
- Ihre Medikamente überprüfen

Mehr Details finden Sie auf [www.tirol-kliniken.at](http://www.tirol-kliniken.at).

Wurde ich gerade  
mit falschem Namen  
angesprochen?

## Sicher im Krankenhaus

Im Zweifel lieber einmal zu oft  
Bedenken äußern. Helfen Sie mit!

## Sichere Identifikation

**Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie gemeint sind, können Sie z. B. folgende Fragen stellen:**

- Können wir bitte nochmals meinen Namen und mein Geburtsdatum abgleichen?
- Ich glaube diese Behandlung ist für mich gar nicht vorgesehen. Können Sie bitte überprüfen, ob wirklich ich gemeint bin?

**Ihre persönlichen Fragen und Notizen:**

- .....  
.....
- .....  
.....

# Warum wird vor der Operation das Knie markiert?

## Sicher im Krankenhaus

Im Zweifel lieber einmal zu oft  
Bedenken äußern. Helfen Sie mit!

## Sichere Behandlung

**Wenn Sie sich bei einer Behandlung oder vor einem Eingriff nicht sicher sind, können Sie z. B. folgende Fragen stellen:**

- Gibt es etwas, das ich vor oder nach dem Eingriff beachten soll?
- Wir haben vorhin etwas anderes besprochen. Können Sie bitte nochmals prüfen, ob diese Behandlung so für mich vorgesehen ist?

**Notieren Sie Ihre Fragen bereits vor dem Aufklärungsgespräch:**

- .....
- .....
- .....
- .....

**Muss ich mir  
jetzt eigentlich  
auch die Hände  
desinfizieren?**

**Sicher im  
Krankenhaus**



Im Zweifel lieber einmal zu oft  
Bedenken äußern. Helfen Sie mit!

# Sicher infektionsfrei

## Sie können z. B. folgende Fragen stellen:

- Können Sie mir bitte zeigen, wie ich mir die Hände richtig desinfiziere?
- Würden Sie sich bitte die Hände desinfizieren, bevor wir mit der Behandlung starten?

## Ihre persönlichen Fragen und Notizen:

- .....  
.....
- .....  
.....



**Normalerweise  
nehme ich diese  
Medikamente  
doch mittags ...**

**Sicher im  
Krankenhaus**

Im Zweifel lieber einmal zu oft  
Bedenken äußern. Helfen Sie mit!

# Sichere Medikamenteneinnahme

**Wenn Sie sich mit den Medikamenten nicht sicher sind, können Sie z. B. folgende Fragen stellen:**

- Vertragen sich die Medikamente mit meinen anderen?
- Normalerweise erhalte ich eine andere Anzahl an Tabletten. Was ist der Grund der Änderung?
- Diese Tabletten sehen anders aus als die, die ich sonst erhalte. Können Sie mir bitte sagen, was das für ein Medikament ist und weshalb es mir verordnet wird?

## **Ihre persönlichen Fragen und Notizen:**

- .....  
.....
- .....  
.....